

Video-Gegensprechanlage V4.8 Einfamilienhaus Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)

VTO2202F-P-S3

VTH5441G

Firmware: V4.800.0000000.1.R.241220

Firmware: V4.800.0000000.0.R.241114



VTH2421FB-P

Firmware: V4.800.0000000.0.R.241114



POE-Switch



VTH5422HW

Firmware: V4.800.0000000.0.R.241114



Titel:	Installations-Anleitung		
Thema:	Video-Gegensprechanlage V4.8 Einfamilienhaus Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)		
Autor:	Santronic AG, Marc Eberhard	Version:	20.12.2024

Inhaltsverzeichnis

1	Realisierung	3
1.1	Erste Schritte	3
1.2	Verbindung der Geräte.....	3
2	Initialisierung der Geräte:.....	4
2.1	ConfigTool	4
2.2	Initialisieren von VTO und VTH:	5
3	IP-Adressen.....	8
3.1	IP-Adressen Zuteilung:.....	8
3.2	IP-Adressen ändern:	9
4	Konfiguration	10
4.1	Schritt 1 (Device Tree):	10
4.2	Schritt 3 (Geräte verbinden):.....	11
4.3	Schritt 4 (Konfiguration abschliessen):	14
5	System Settings (Global)	15
5.1	Einstellung von Datum und Uhrzeit.	15
6	Web-Service (Web-Interface)	16
	Bevor sie das ganze in Betrieb nehmen, müssen sie noch in den Web-Service.....	16
6.1	Zugang zum Web-Service.....	17
6.2	Erstmaliger Zugang mit dem VTO Model S3.....	17
6.3	Lokale Einstellungen (Web-Interface)	20
6.4	Audiodatei auf Deutsch erstellen.....	21
6.5	Einbindung der VTH in die Mobile App DMSS auf ihrem Handy oder Tablet.....	22
7	Factory Reset/Reboot.....	23
8	Anschlüsse / Türöffner / Doorbell.....	24
8.1	Einstellungen via Webservice	24
8.2	Anschlussschema VTO.....	25
8.3	Erweiterungsmodul für einen zweiten Türöffner	26
8.4	Einstellungen Web-Service für zweiter Türöffner.....	26
9	FAQ (Häufig gestellte Fragen)	27

1 Realisierung

1.1 Erste Schritte

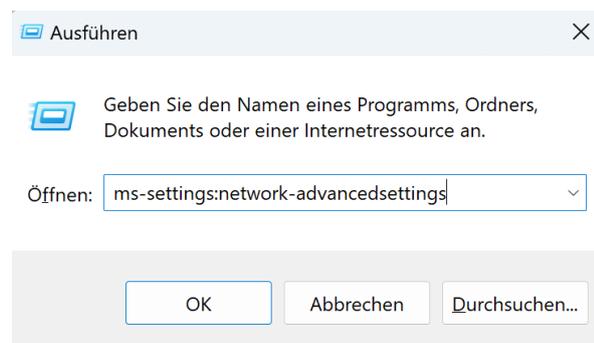
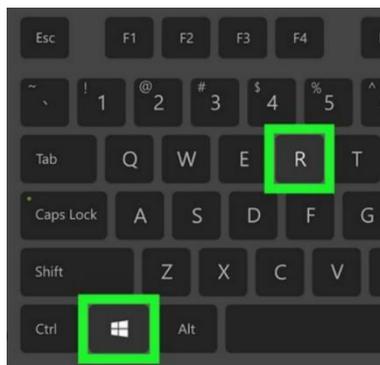
Für die Realisierung der Video-Gegensprechanlage benötigen sie einen PoE-fähigen Switch. Vergewissern sie sich das der Switch auch genügend Leistung für alle angeschlossenen Geräte bereit hält. Zusätzlich benötigen sie das Programm «ConfigTool» welches sie auf der Dahua Website unter: <https://support.dahuasecurity.com/en/tools> herunterladen können.

1.2 Verbindung der Geräte

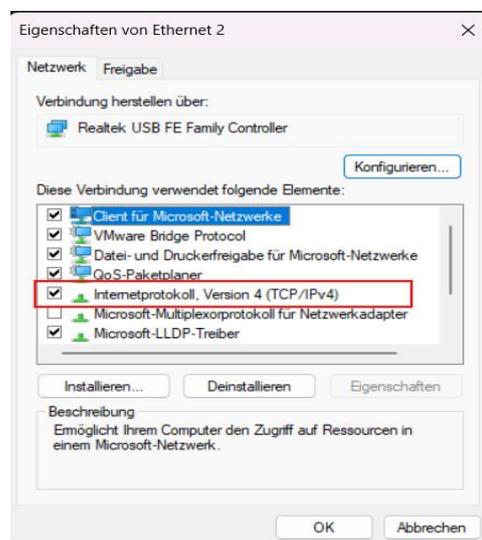
- Schliessen sie die **VTO (Außenstelle)** und alle **VTH (Innenstellen)** mittels Ethernet Kabel über **PoE** an einen PoE-Switch an.
- Schliessen sie auch den PC / Laptop ebenfalls mittels Ethernet Kabel an den Switch an.
- Einen Router oder Internet ist nicht zwingend nötig.

Netzwerk-Adapter ihres Laptops ändern:

- Zuerst W+R gleichzeitig drücken und in das Textfeld folgendes eingeben:
ms-settings:network-advancedsettings



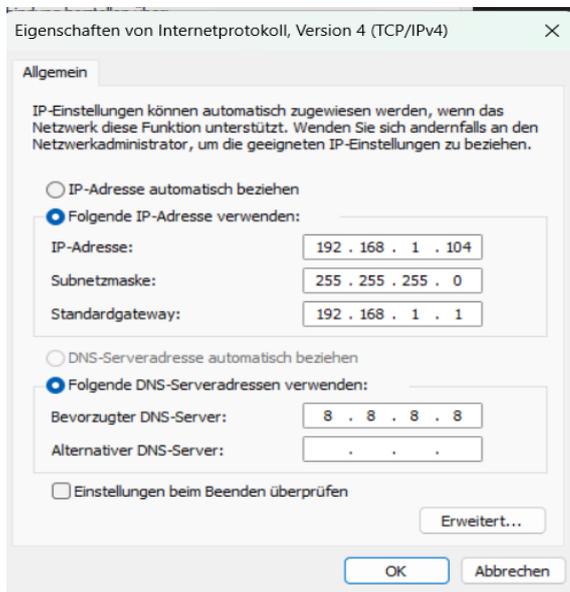
- Oder unter Einstellungen » Netzwerk und Internet » **Erweiterte Netzwerkeinstellungen**
- W10/11: Ethernet-Adapter (**Auswählen**)
- W10: Adapteroptionen ändern W11: Weitere Adapteroptionen (**Bearbeiten**)
- W10: Rechtsklick auf Ethernet-Adapter und dann auf Eigenschaften klicken
- Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4) (**Doppelklick**)



Folgende mögliche Konfiguration eingeben:

(Da bei Dahua alle Geräte in der Regel mit 192.168.1.108 ausgeliefert werden ist es von Vorteil am Anfang ihren Computer auch in denselben Range zu setzen.)

In einem späteren Zeitpunkt können sie alle Geräte dann auf DHCP stellen so dass die Adressen von ihrem Router zugeteilt werden.



2 Initialisierung der Geräte:

2.1 ConfigTool



Öffnen sie das **ConfigTool** auf ihrem Computer und stelle sie sicher, dass alle **VTO-** und **VTH-Geräte** bereits mit dem Netzwerk verbunden sind.

Nach dem Aufstarten sollten nun alle angeschlossenen Geräte ersichtlich sein.

2.2 Initialisieren von VTO und VTH:

Mit der neusten Version von ConfigTool und der Firmware V4.8 bei den VTH's und VTO ist es möglich alle Geräte gleichzeitig zu Initialisieren.

4 Device(s) found

Search Setting

Initialize Batch Modify IP Import Export Manual Add Delete

<input type="checkbox"/>	NO.	Status	Type	Model	IP : Port	MAC	Version	Operate		
<input type="checkbox"/>	1	Initialized	VMS V8	VMS Windows	192.168.40.195:443	98:5f:41:18:b5:97	V7.0	Edit	Details	Web
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Uninitialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.107:37777	bc:32:5f:4b:70:ec	V4.700.0000...	Edit	Details	
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Uninitialized	VTO	DHI-VTO2202F-P-S3	192.168.1.106:37777	f8:ce:07:51:37:63	V4.800.0000...	Edit	Details	Web
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Uninitialized	VTH	DHI-VTH5422HW	192.168.1.108:37777	d4:43:0e:08:c4:66	V4.800.0000...	Edit	Details	

You have selected 3 device(s) Uninitialized Initialized

IPV4 IPV6

Bei älteren Versionen müssen sie zuerst alle Geräte eine Firmware-Update vollziehen auf V4.8. Falls die Geräte 4.8 nicht unterstützen müssen sie zuerst den VTO einzeln Initialisieren und erst dann alle VTHs.

6 Device(s) found

Search Setting

Initialize Batch Modify IP Import Export Manual Add Delete

<input type="checkbox"/>	NO.	Status	Type	Model	IP : Port	MAC	Version	Operate		
<input type="checkbox"/>	1	Uninitialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.111:37777	bc:32:5f:4b:70:ec	V4.700.0000...	Edit	Details	
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Uninitialized	VTO	DHI-VTO4202F-P-S2	192.168.1.110:37777	6c:1c:71:12:b2:16	V4.600.0000...	Edit	Details	Web
<input type="checkbox"/>	3	Uninitialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.113:37777	fc:5f:49:ab:cc:b7	V4.700.0000...	Edit	Details	
<input type="checkbox"/>	4	Uninitialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.112:37777	f4:b1:c2:34:37:d3	V4.700.0000...	Edit	Details	
<input type="checkbox"/>	5	Uninitialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.114:37777	f4:b1:c2:34:37:84	V4.700.0000...	Edit	Details	
<input type="checkbox"/>	6	Uninitialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.115:37777	fc:5f:49:ab:cc:5c	V4.700.0000...	Edit	Details	

You have selected 0 device(s) Uninitialized Initialized

IPV4 IPV6

Device initialization

1 device(s) have not been initialized

<input checked="" type="checkbox"/>	NO.	Type	Model	IP	MAC	Version
<input checked="" type="checkbox"/>	1	VTO	DHI-VTO2202F-P...	192.168.1.109	d4:43:0e:3e:8a:f9	V4.600.0000000....

*The list only shows connected LAN device(s), you cannot initialize crossing LAN.

Initialize

Passwort mit Zahlen und Buchstaben festlegen, mindestens 8 Stellen.

Device initialization

1 device(s) have not been initialized

Username

New Password

Weak Medium Strong

Confirm Password

Please enter 6 numbers or a password with more than 6 digits.

Email Address (for password reset)

*After you have set new password, please set password again in "Search Settings"

Next

Um das Passwort wieder herzustellen, empfehlen wir eine E-Mail-Adresse zu hinterlegen. Danach sollte bei den Positionen ein grüner Haken sein.

Initialization

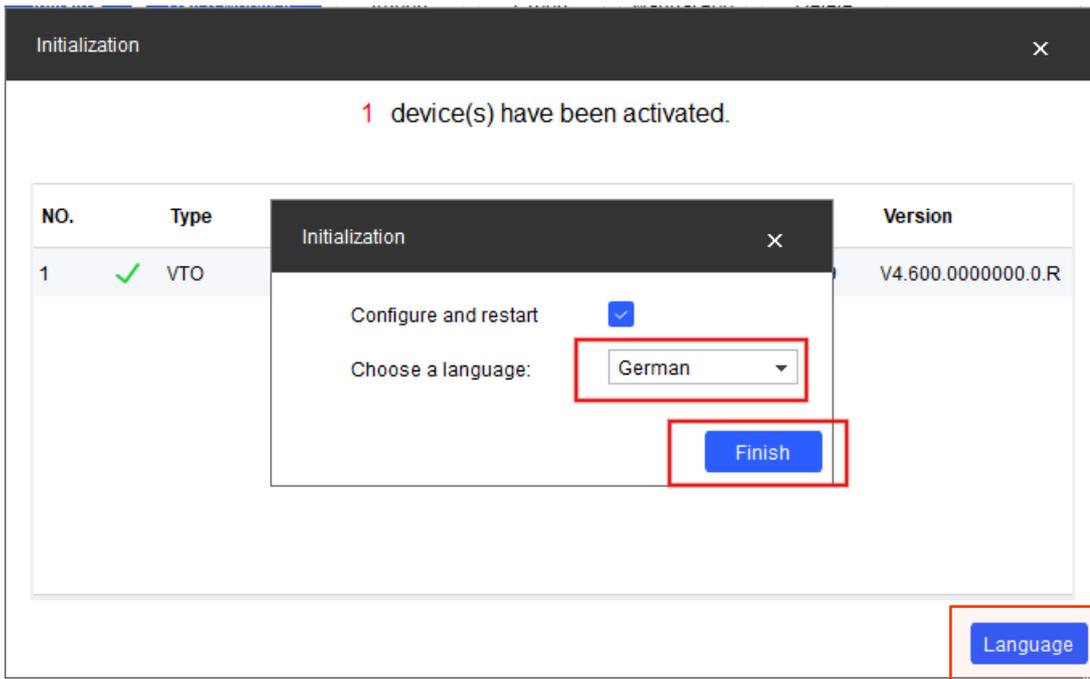
1 device(s) have been activated.

NO.	Type	Model	IP	MAC	Version
1	<input checked="" type="checkbox"/> VTO	DHI-VTO2202F-P-S2	192.168.1.109	d4:43:0e:3e:8a:f9	V4.600.0000000.0.R

Language

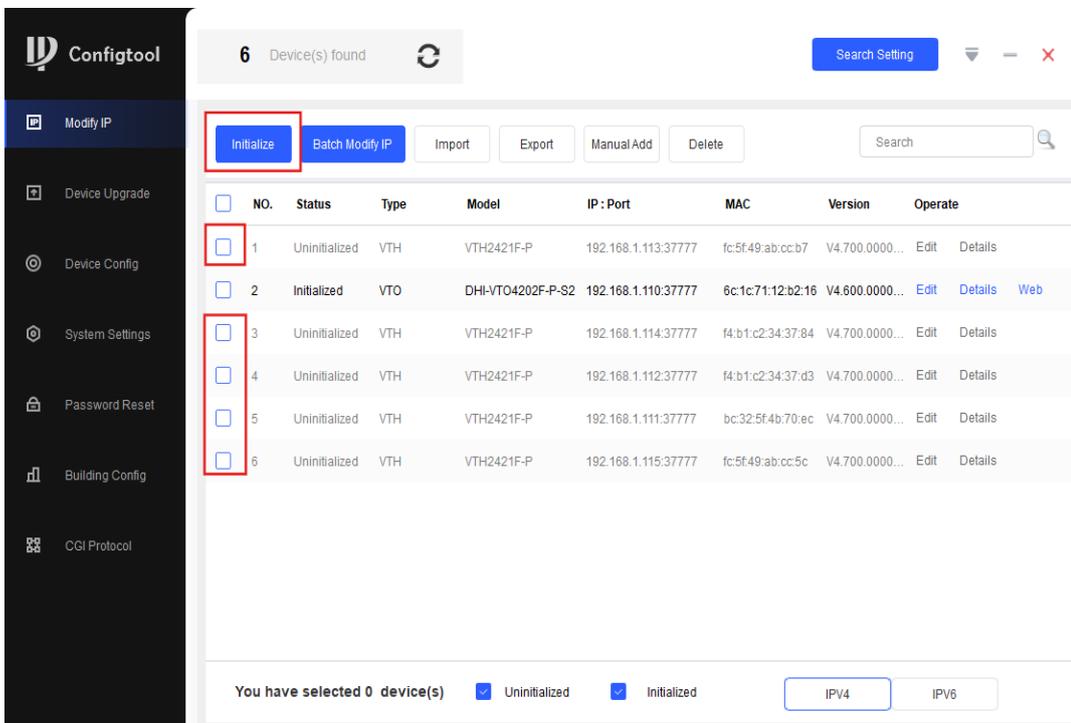
Anschliessend den Button Language drücken, die Sprache auswählen und mit Finish abschliessen.

(Durch drücken des Pfeils bei English werden alle verfügbaren Sprachen angezeigt.)



Bei älteren Versionen wiederholen sie den oben erwähnten Vorgang auch mit den VTH's.

Die VTH's sollten alle die Firmware V4.8 haben. Für die einfachere Konfiguration empfehlen wir überall das gleiche Passwort (wie das vom VTO) zu verwenden. Die einzelnen Passwörter können später wieder geändert werden.



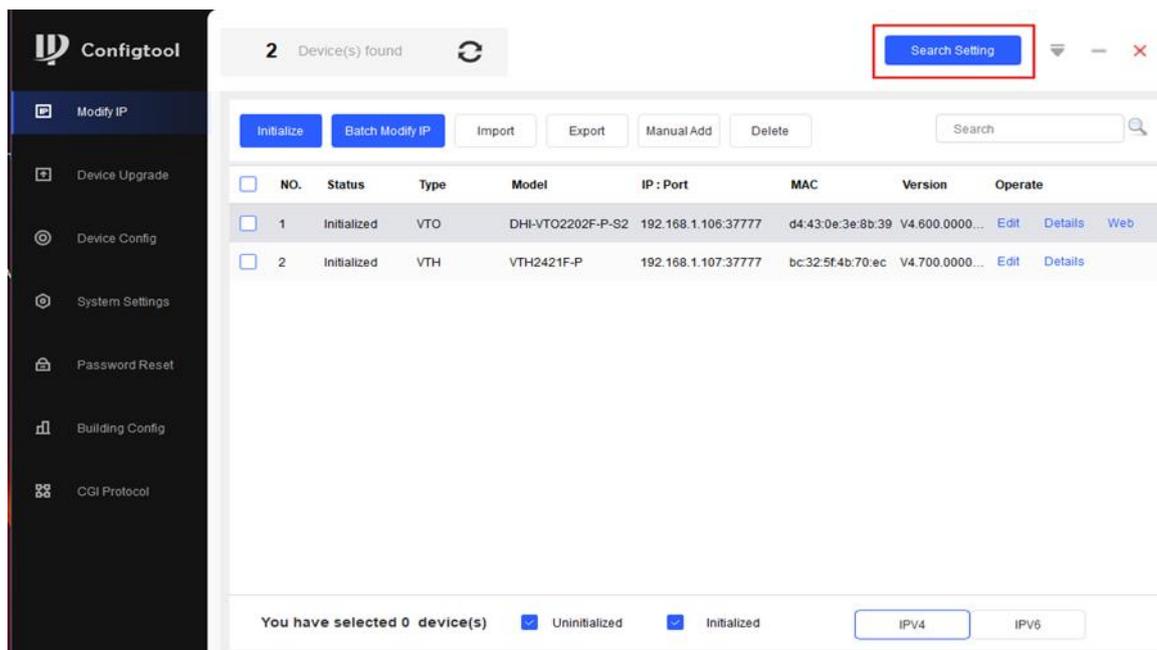
3 IP-Adressen

3.1 IP-Adressen Zuteilung:

In der Grundkonfiguration werden Dahua-Geräte in der Regel mit der IP-Adresse: **192.168.1.108** ausgeliefert. Damit kein IP-Konflikt entstehen kann, müssen sie die IP-Adressen der Geräte dementsprechend anpassen.

(Alle hier gezeigten IP-Adressen dienen nur als Beispiel und können nach ihren Bedürfnissen angepasst werden.)

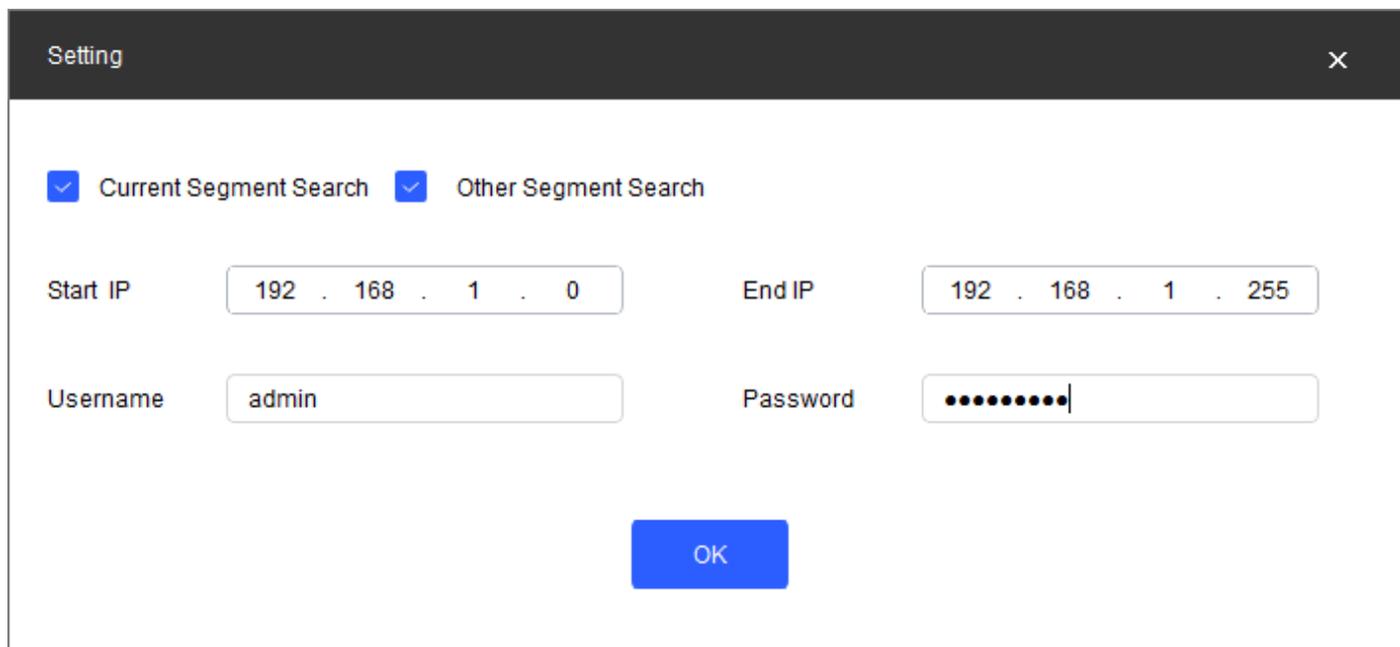
Vor Vergabe der IP-Adressen muss unter < Search Setting > das zuvor festgelegte Passwort (beim Initialisieren) des zu ändernden Gerätes eingetragen werden.



The screenshot shows the IP Configtool interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Modify IP, Device Upgrade, Device Config, System Settings, Password Reset, Building Config, and CGI Protocol. The main area displays '2 Device(s) found' and a 'Search Setting' button highlighted with a red box. Below this is a table with columns: NO., Status, Type, Model, IP: Port, MAC, Version, and Operate. Two devices are listed:

NO.	Status	Type	Model	IP: Port	MAC	Version	Operate
1	Initialized	VTO	DHI-VTO2202F-P-S2	192.168.1.106:37777	d4:43:0e:3e:8b:39	V4.600.0000...	Edit Details Web
2	Initialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.107:37777	bc:32:5f:4b:70:ec	V4.700.0000...	Edit Details

At the bottom, there are checkboxes for 'Uninitialized' and 'Initialized', and buttons for 'IPV4' and 'IPV6'.

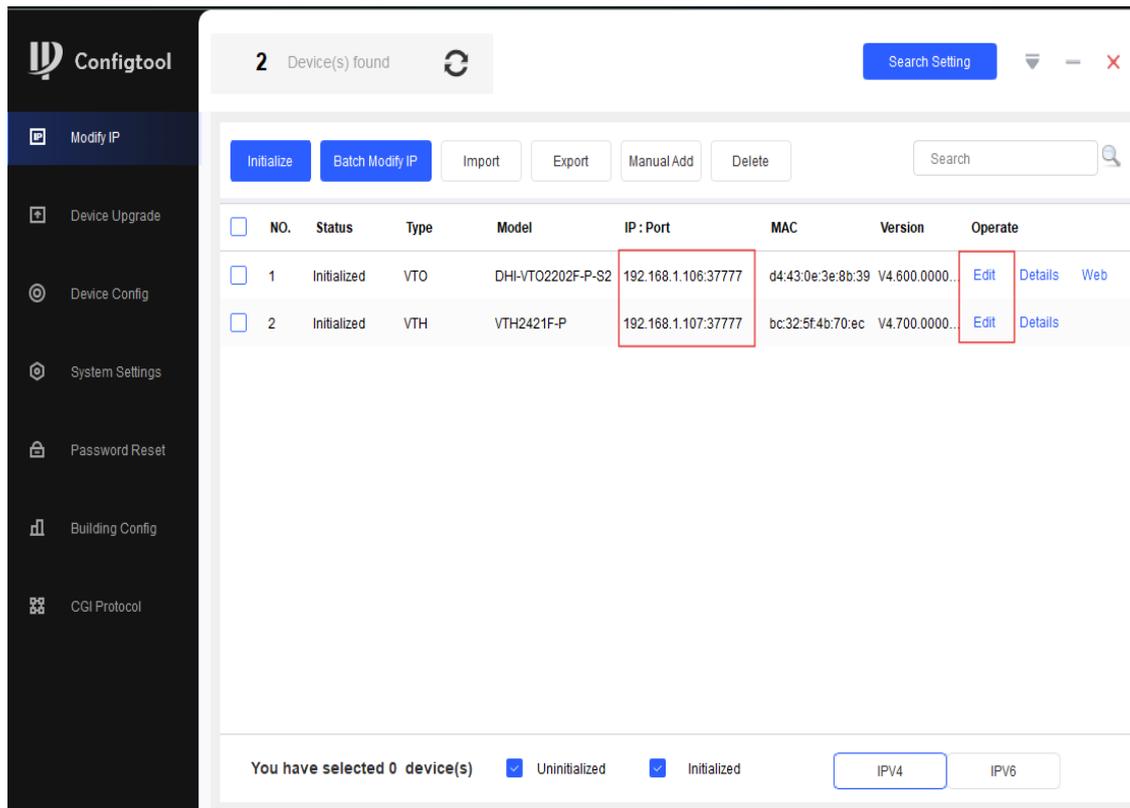


The 'Setting' dialog box is shown with the following fields and options:

- Current Segment Search
- Other Segment Search
- Start IP: 192 . 168 . 1 . 0
- End IP: 192 . 168 . 1 . 255
- Username: admin
- Password: [masked]
- OK button

3.2 IP-Adressen ändern:

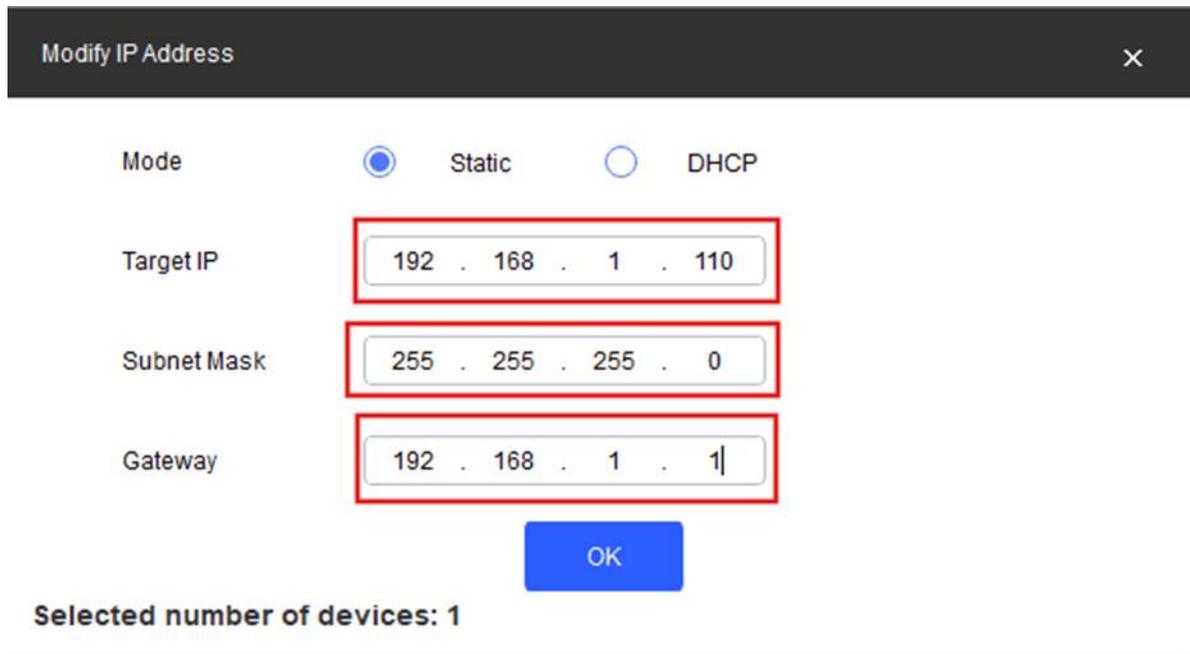
Beim gewünschten Gerät auf «Edit» drücken, um die IP-Adresse zu ändern.



The screenshot shows the Configtool interface with a table of devices. The table has columns for NO., Status, Type, Model, IP:Port, MAC, Version, and Operate. Two devices are listed, both with IP addresses 192.168.1.106 and 192.168.1.107. The 'Edit' button for the first device is highlighted with a red box.

NO.	Status	Type	Model	IP:Port	MAC	Version	Operate
1	Initialized	VTO	DHI-VTO2202F-P-S2	192.168.1.106:37777	d4:43:0e:3e:8b:39	V4.600.0000...	Edit Details Web
2	Initialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.107:37777	bc:32:5f:4b:70:ec	V4.700.0000...	Edit Details

Nun können sie die gewünschte IP-Adresse, den Gateway und die Subnetz-Maske eingeben.



The 'Modify IP Address' dialog box shows the 'Static' mode selected. The 'Target IP' field is 192.168.1.110, the 'Subnet Mask' is 255.255.255.0, and the 'Gateway' is 192.168.1.1. The 'OK' button is highlighted with a blue box.

Mode Static DHCP

Target IP: 192 . 168 . 1 . 110

Subnet Mask: 255 . 255 . 255 . 0

Gateway: 192 . 168 . 1 . 1

OK

Selected number of devices: 1

Diesen Vorgang ist für alle Geräte (VTO und VTH) einzeln zu wiederholen.

WICHTIG:

Jedes Gerät auch Ihr Computer (siehe Seite 3) braucht eine **eigene** IP-Adresse. (Gefahr IP-Konflikt)

Der Gateway muss bei allen Geräten identisch sein und muss mit xxx.xxx.xxx.1 enden.

Am Schluss refreshen dass die IPs übernommen werden.



The screenshot shows a status bar with '21 Device(s) found' and a refresh button (circular arrow icon) highlighted with a red box.

4 Konfiguration

4.1 Schritt 1 (Device Tree):

Gehen sie auf den Button BuildingConfig

The screenshot shows the Configtool interface. On the left sidebar, the 'Building Config' button is highlighted with a red box. The main area displays the 'Device Tree' with 4 device(s) found. The tree structure is as follows:

- VTO
 - Not Associated
 - DHI-VTO420F-P-S2
 - AH0DB3APAJ3F81B
- VTH
 - Not Associated
 - DHI-VTH5422HW
 - 9M01BEAPAJ90031
 - VTH2421F-P
 - 6H02CE5PAJ6C61D

The 'Display IP' dropdown menu is open, showing options for 'Display SN' and 'Display IP', with 'Display IP' highlighted by a red box.

Nun werden die angeschlossenen Geräte angezeigt. Wechseln sie die Anzeige von DisplaySN (Seriennummer) auf Display IP.

Schritt 2 (Global Parameter):

Drücken sie den Button Global Parameters um die Konfiguration vorzubereiten.

The screenshot shows the Configtool interface. On the left sidebar, the 'Building Config' button is highlighted with a red box. The main area displays the 'Device Tree' with 6 device(s) found. The tree structure is as follows:

- VTO
 - Not Associated
 - DHI-VTO4202F-P-S2
 - 192.168.1.110:37...
- VTH
 - Not Associated
 - VTH2421F-P
 - 192.168.1.111:377...
 - 192.168.1.112:37...
 - 192.168.1.113:37...
 - 192.168.1.114:37...
 - 192.168.1.115:37...

The 'Global Parameters' button in the top right of the main area is highlighted with a red box.

Global Parameters:

Bei der Position Server Typ wechseln sie auf VTO. Bei Server Adresse geben sie die IP-Adresse vom VTO ein. Server Passwort ist dasselbe wie vom VTO. Das VTH-Passwort auch nochmals eingeben.

Center Number: 888888
Server Address: 192.168.1.106
Server Username: admin
Sip Domain: VDP
VTO Username: admin
VTH Username: admin
Server Type: VTO
Server Port: 5060
Server Password:
Registered PWD:
VTO Password:
VTH Password:

OK

4.2 Schritt 3 (Geräte verbinden):

Drücken sie auf Add Node

Device Tree: VTO > Not Associated > DHI-VTO2202F-P-S2 > 192.168.1.106:37...
VTH > Not Associated > VTH2421F-P > 192.168.1.110:37...

Add Node

Wechseln sie auf die Position Unit VTO(Main). Bei Floor geben sie die Anzahl der Innenstellen an. Dabei spielt es keine Rolle ob die Innstellen in unterschiedlichen Stockwerken oder Nebeneinander sind. Falls sie 2 VTH für einen VTO einbinden möchten müssen bei Extension noch die Anzahl zusätzlicher VTH eintragen, heisst wenn sie 3 VTH wollen müssen sie 2 Extension eintragen, dann OK drücken.

Organization tree node
✕

Building
 Unit
 Floor

Building	Start Building	1	Number	1	<input type="checkbox"/> Fence Station
Unit	Start Unit	1	Number	1	<input checked="" type="checkbox"/> Unit VTO(Main) <input type="checkbox"/> Unit VTO(Sub)
Floor	Start Floor	1	Number	1	
Room	Start Room	1	Number	1	<input type="checkbox"/> Second Confirmation
Extension			Number	1	<input type="checkbox"/> Villa Station(Main) <input type="checkbox"/> Villa Station(Sub)

*The maximum number of device nodes allowed is 10,000.

OK

Als nächstes setzen sie einen Hacken bei Unit VTO(Main) und bei der IP-Adresse vom VTO. Anschließend drücken sie den Button Association.

4 Device(s) found

Search Setting
▼
-
✕

Device Tree
Association List

Display IP ▼

Add Node
Association
Delete Node
Batch Association
Export Node
Export All Nodes
Import Node

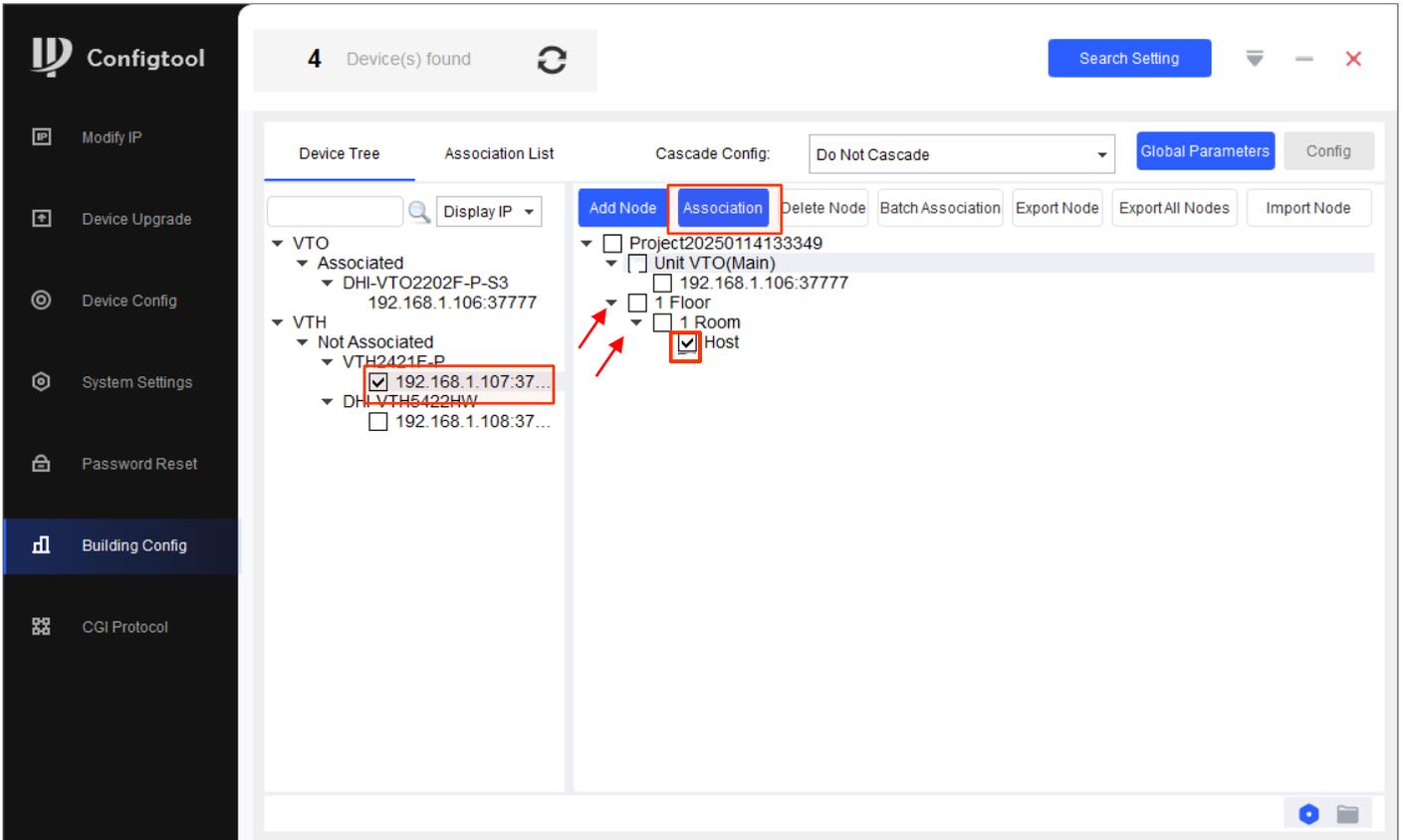
- ▼ VTO
 - ▼ Not Associated
 - ▼ DHI-VTO2202F-P-S3
 - 192.168.1.106:37...
 - ▼ VTH
 - ▼ Not Associated
 - ▼ VTH2421F-P
 - 192.168.1.107:37...
 - ▼ DHI-VTH5422HW
 - 192.168.1.108:37...

Cascade Config:
Do Not Cascade ▼
Global Parameters
Config

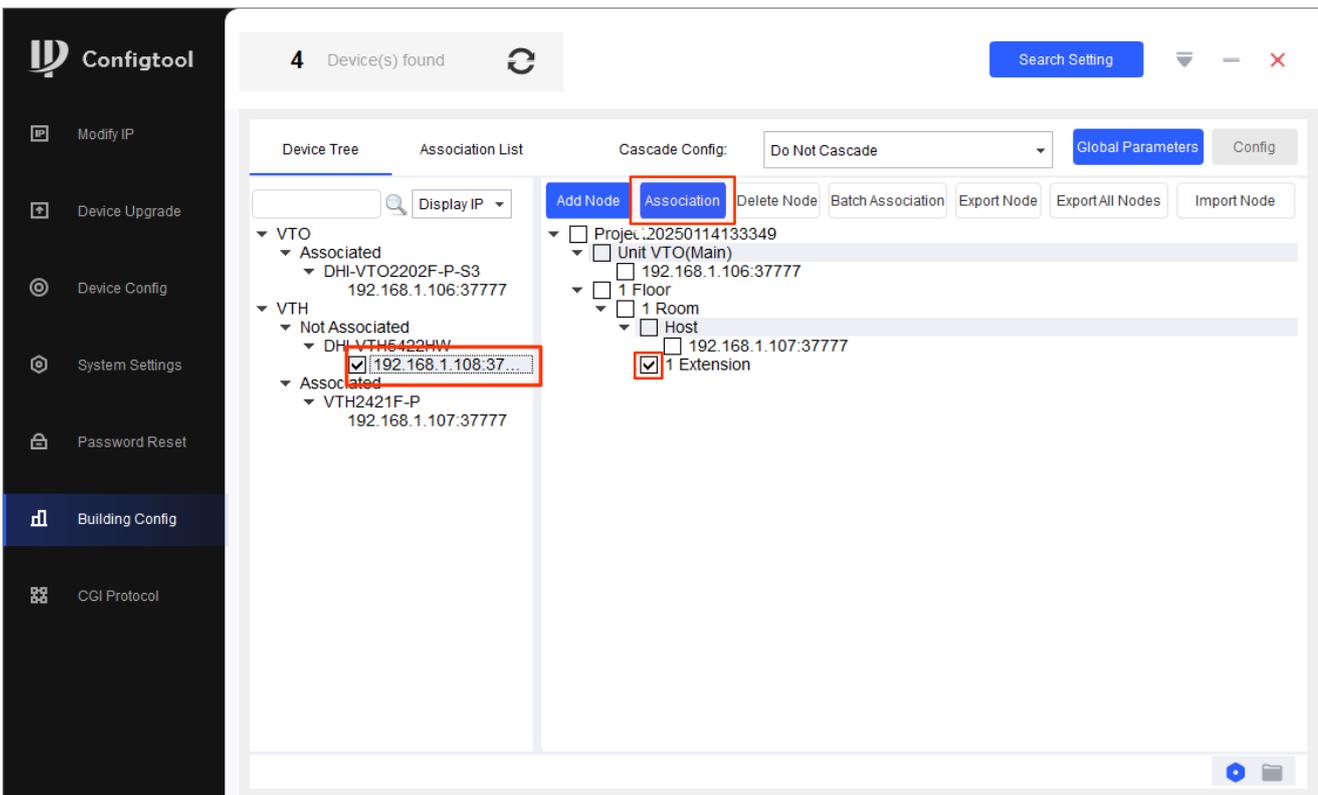
- ▼ Project20250114133349
 - Unit VTO(Main)
 - 1 Floor
 - 1 Room
 - Host

Nun gehen sie auf die Pfeile bei den Kästchen 1Floor und 1Room damit das Kästchen Host hervorkommt.

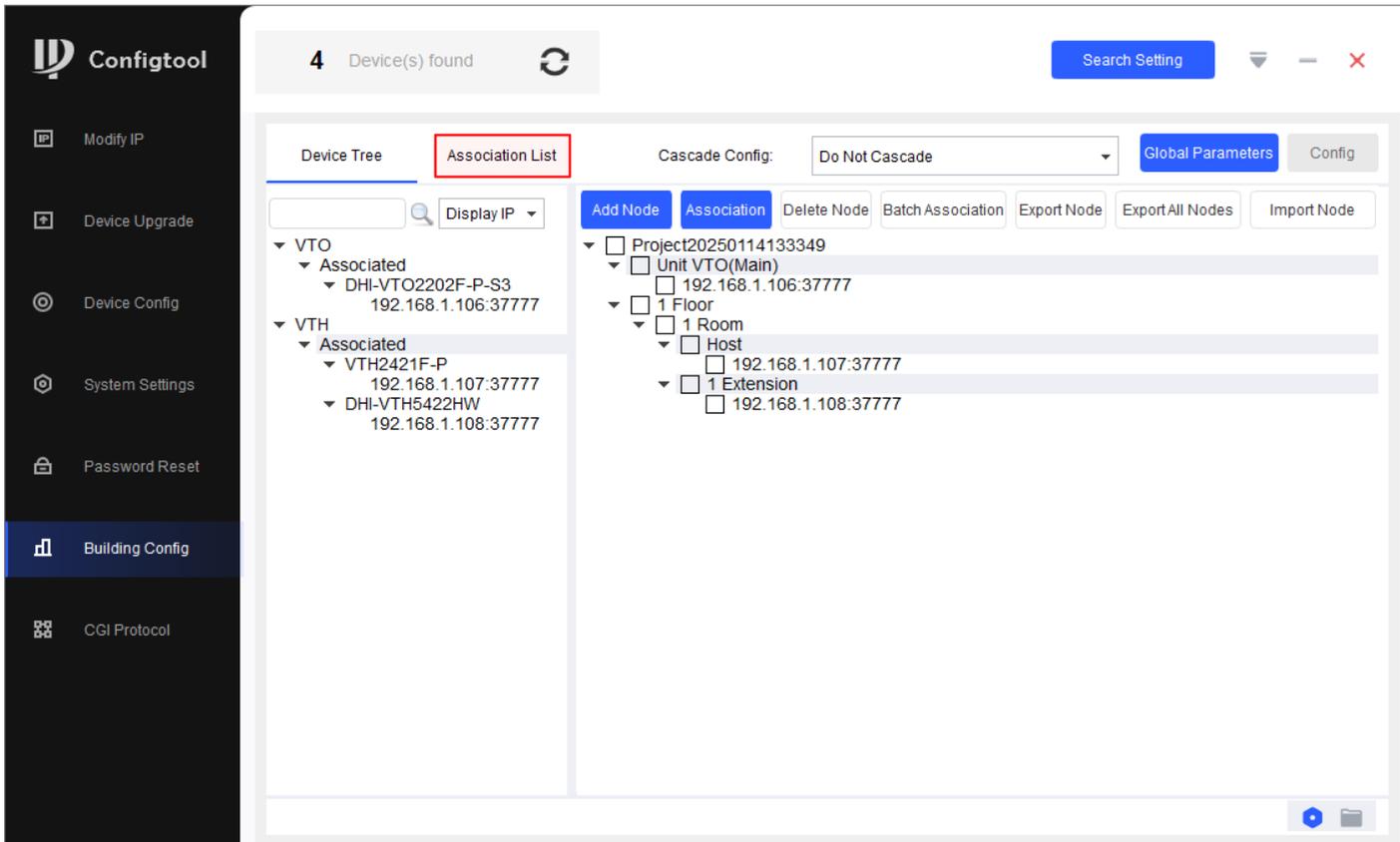
Als nächstes setzen sie die Häkchen bei Host und der IP-Adresse vom VTH. Schliessen sie das ganze wieder mit Association ab. Wiederholen sie das ganze mit jedem VTH einzeln.



Bei mehreren VTH für ein VTO werden unter dem jeweiligen Floor-Room-Host noch die Kästchen für Extension angezeigt den Haupt-VTH mit Host Association und die Nebenstellen mit Extension



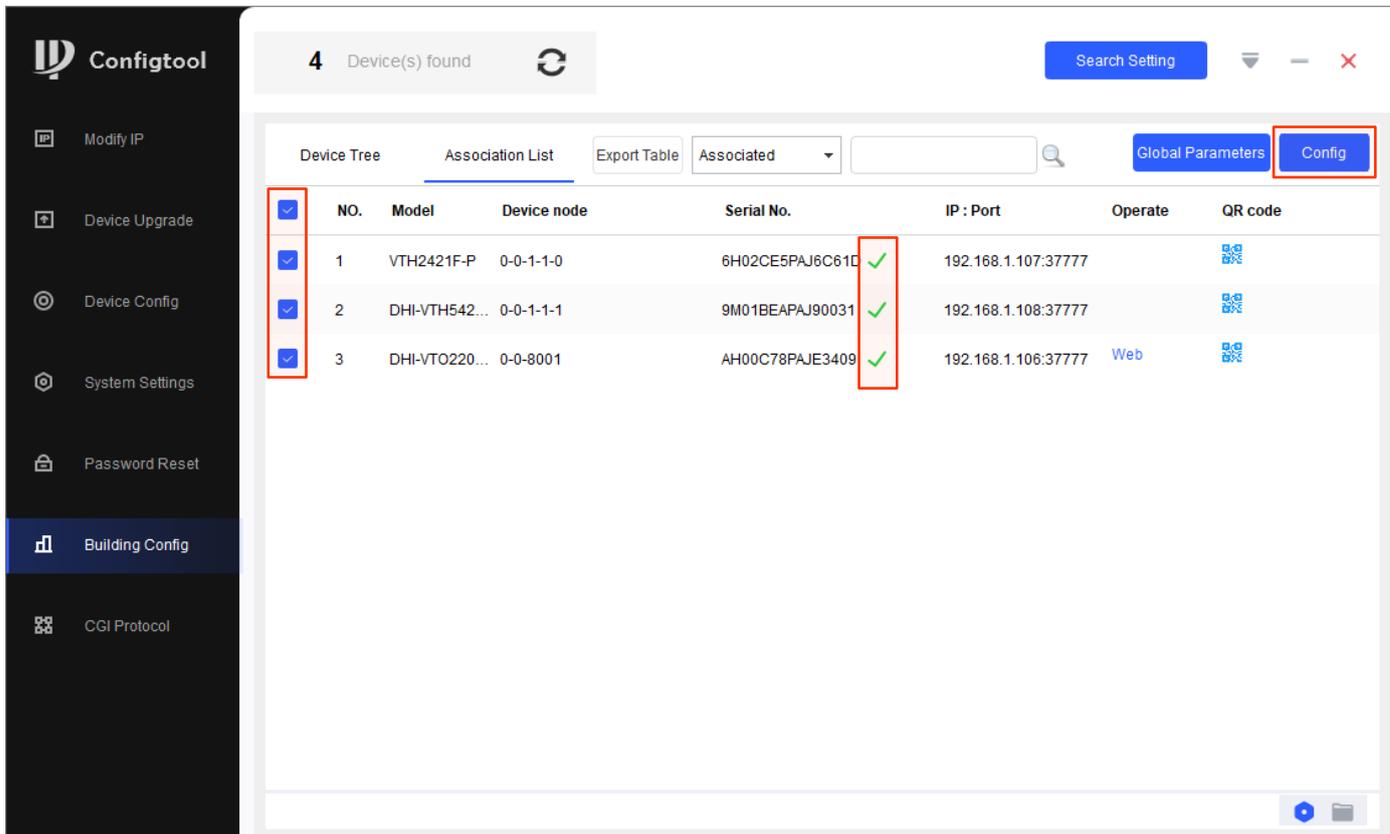
Am Schluss sollte es dann so aussehen:



Wenn alle VTH's ihren Host mit der richtigen IP-Adresse hat, drücken sie Association List

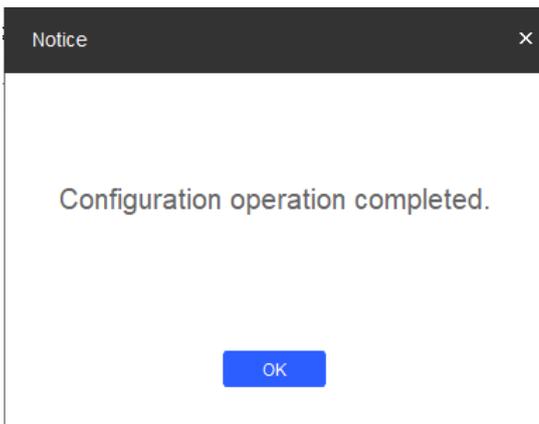
4.3 Schritt 4 (Konfiguration abschliessen):

In der Liste bei den Geräten ein Häkchen setzen und anschliessend auf den Button «Config» drücken.



Die Konfiguration läuft.

Wenn alles Richtig konfiguriert wurde, sollte nun hinter den Positionen ein grüner Hacken sein wie im obigen Bild.



5 System Settings (Global)

5.1 Einstellung von Datum und Uhrzeit.

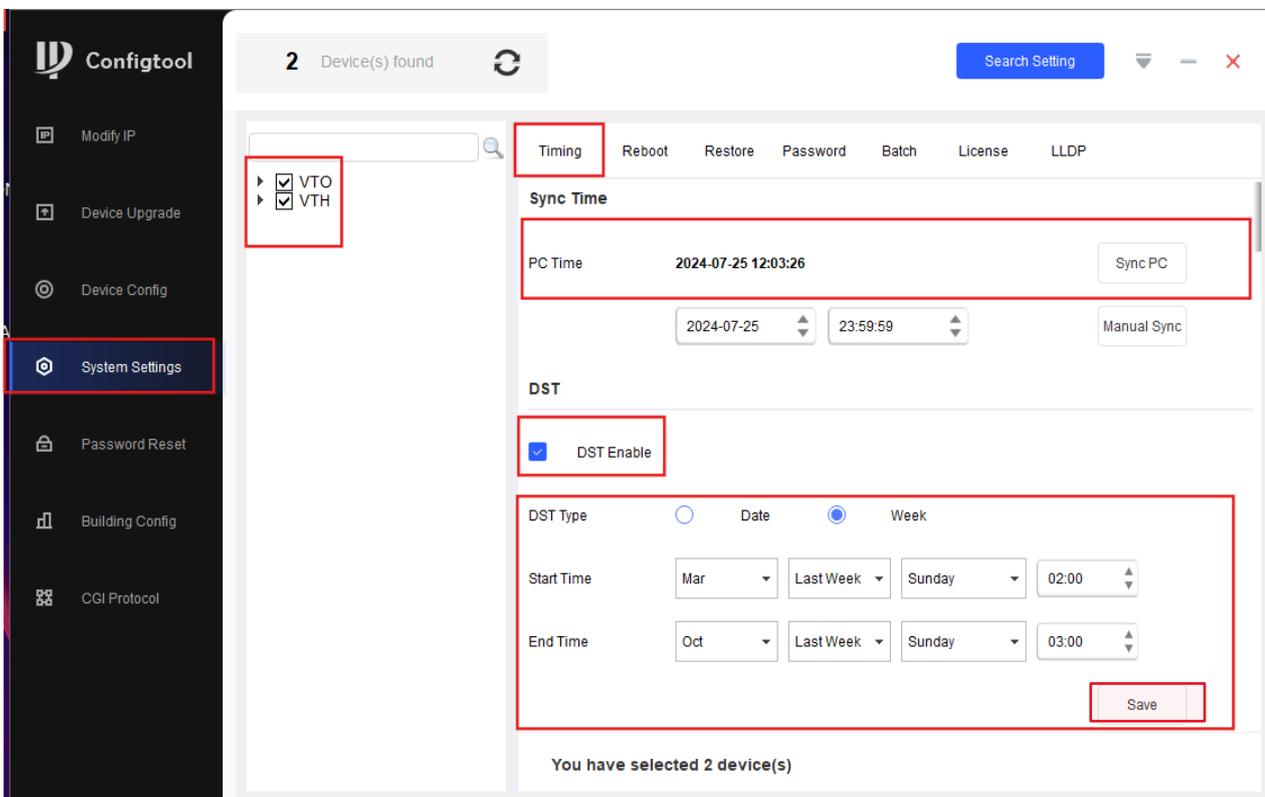
Gehen sie auf der linken Seite auf System Settings.

Machen sie bei VTO und VTH ein Häkchen.

Nun können sie mit SyncPC das Datum und die aktuelle Uhrzeit vom PC übernehmen.

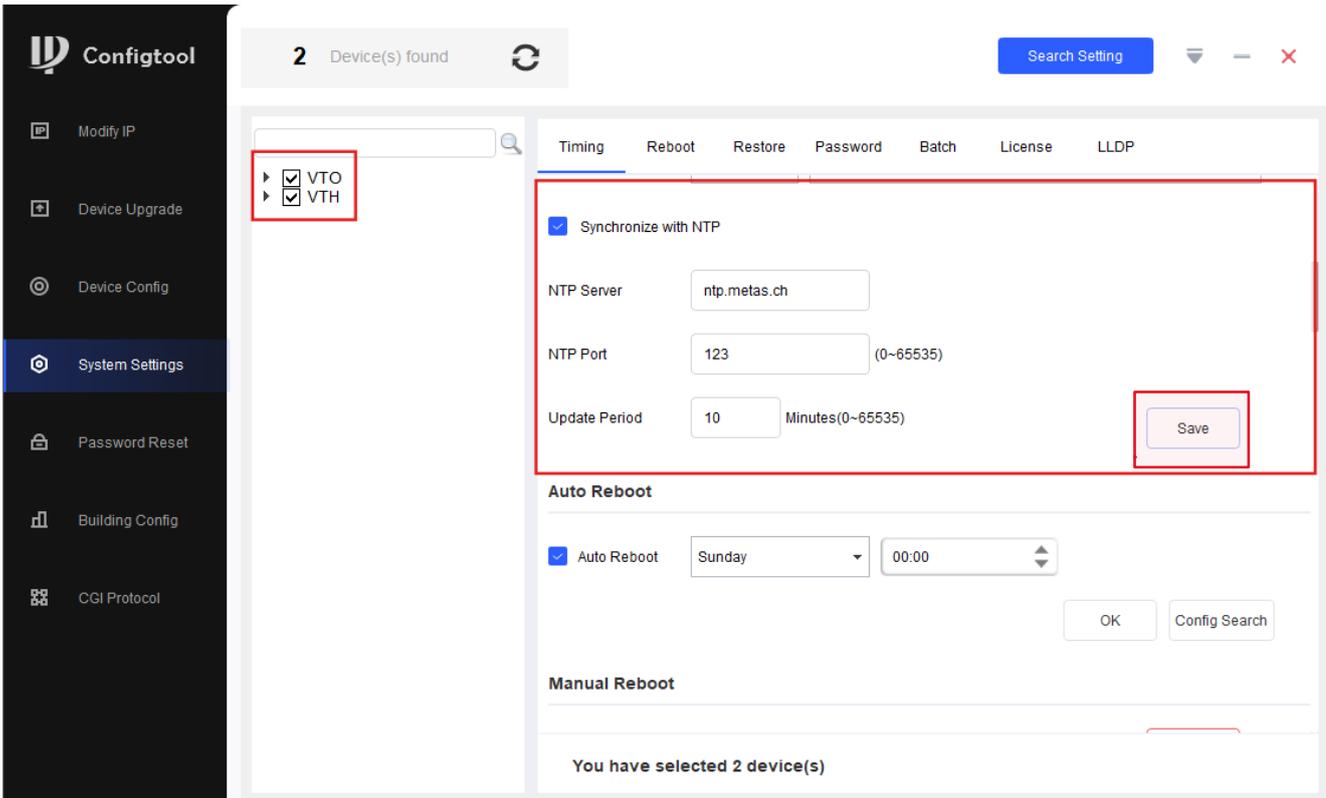
Unter DST Enable können sie den automatischen Wechsel von Sommer- und Winterzeit einschalten.

Save nicht vergessen!



Auf der gleichen Seite etwas weiter unten befindet sich die Einstellung für NTP.

Wenn sie auf eine ständige genaue Zeitangabe angewiesen sind und die Anlage am Internet angeschlossen ist. Können sie das automatische Synchronisieren mit einem NTP-Server einstellen.

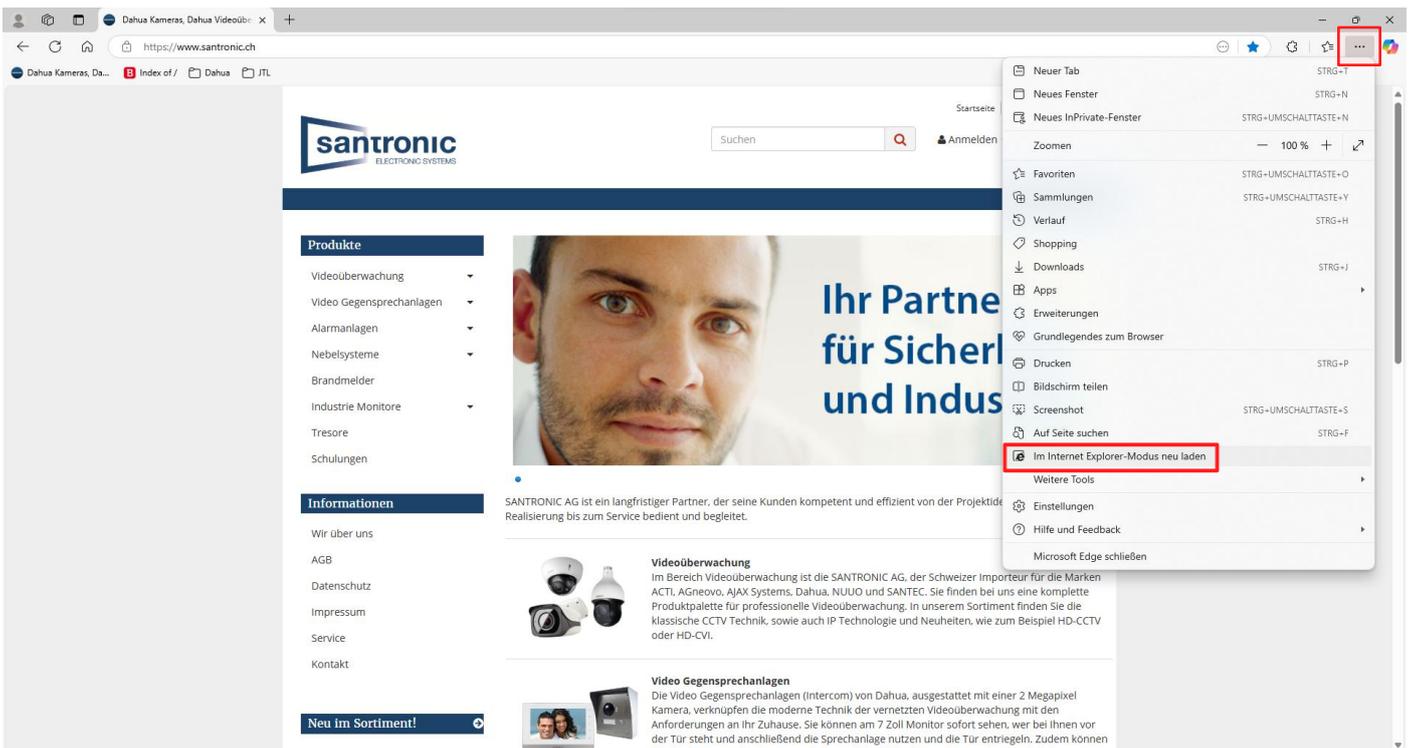


ntp.metas.ch = offizielle Zeit vom Bund bereitgestellt.

6 Web-Service (Web-Interface)

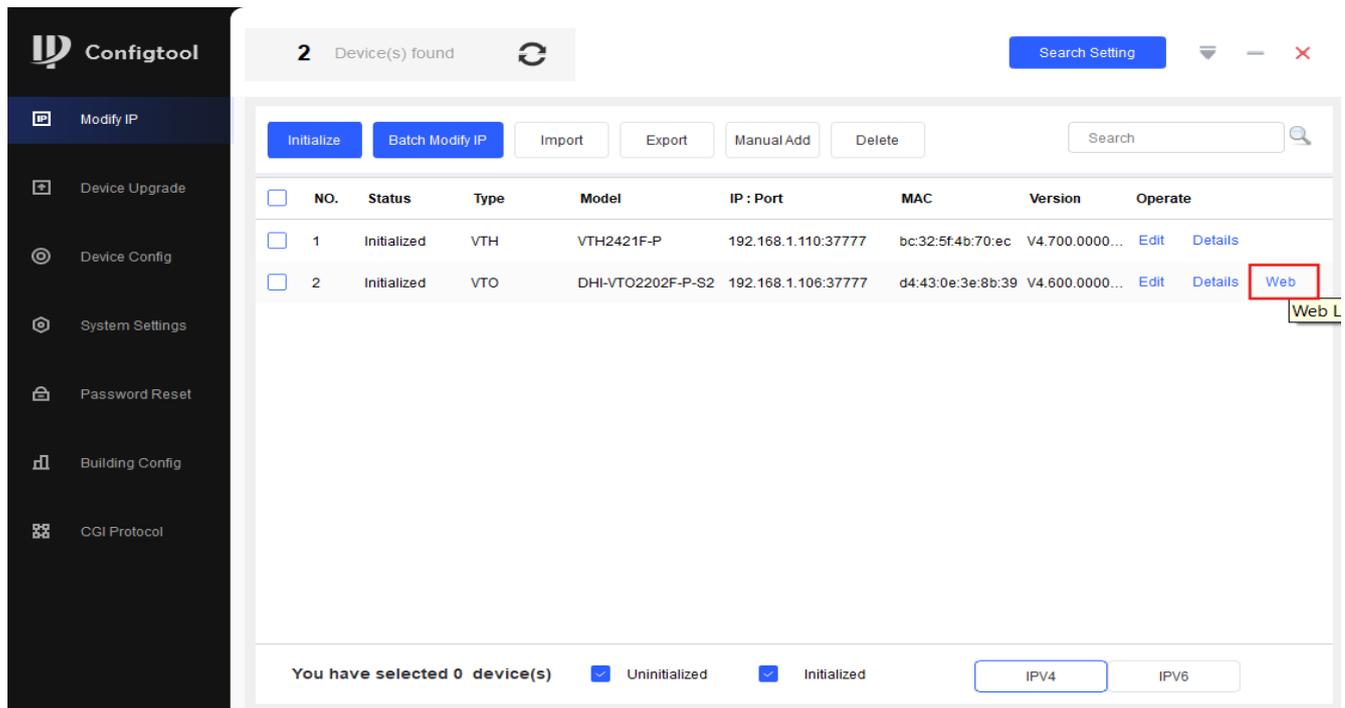
Bevor sie das ganze in Betrieb nehmen, müssen sie noch in den Web-Service.

Wir empfehlen Ihnen den Microsoft Edge Browser zu nutzen da andere Browser zum teil die Software nicht unterstützen, wenn nichts angezeigt wird oder Sonstiges nicht richtig funktioniert wählen sie den Internet Explorer Modus in Edge.



6.1 Zugang zum Web-Service

Durch Anklicken des Web Button oder durch die Eingabe von der IP-Adresse des VTOs (z.B. 192.168.1.106) im WebBrowser (ohne HTTPS) kommen sie auf die Startseite des Web-Service.

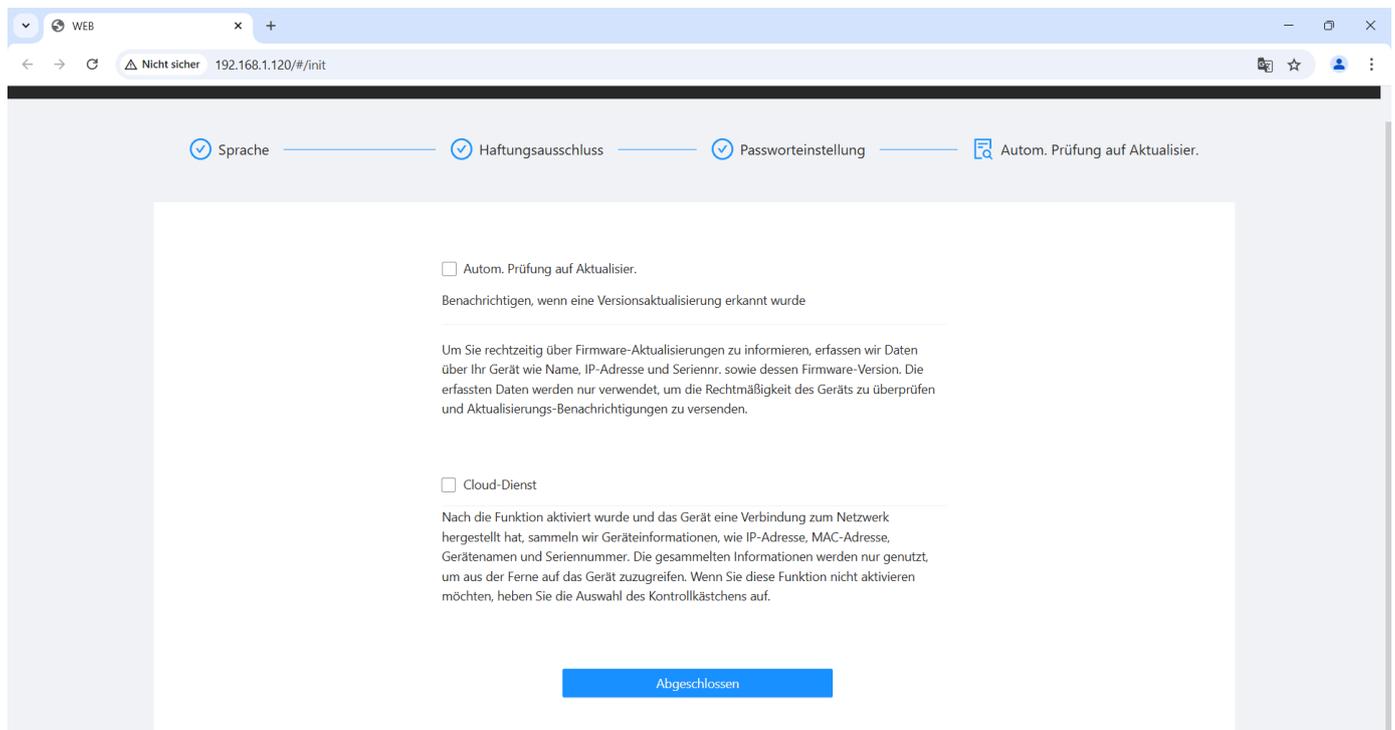


The screenshot shows the Configtool interface with a table of devices. The table has columns for NO., Status, Type, Model, IP : Port, MAC, Version, and Operate. Device 2 is highlighted, and the 'Web' button in its Operate column is circled in red.

NO.	Status	Type	Model	IP : Port	MAC	Version	Operate
1	Initialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.110:37777	bc:32:5f:4b:70:ec	V4.700.0000...	Edit Details
2	Initialized	VTO	DHI-VTO2202F-P-S2	192.168.1.106:37777	d4:43:0e:3e:8b:39	V4.600.0000...	Edit Details Web

6.2 Erstmaliger Zugang mit dem VTO Model S3

Als erstes fragt die S3 um eine automatische Überprüfung der Firmware. Falls sie benachrichtigt werden wollen, setzen sie das Häkchen, aus Datenschutz gründen empfehlen wir dies zu lassen und selbstständig zb. auf unserer Website nach neuer Firmware zu schauen. Cloud-Dienst raten wir auch ab, ist aber notwendig für die Integration eines Mobiltelefons.

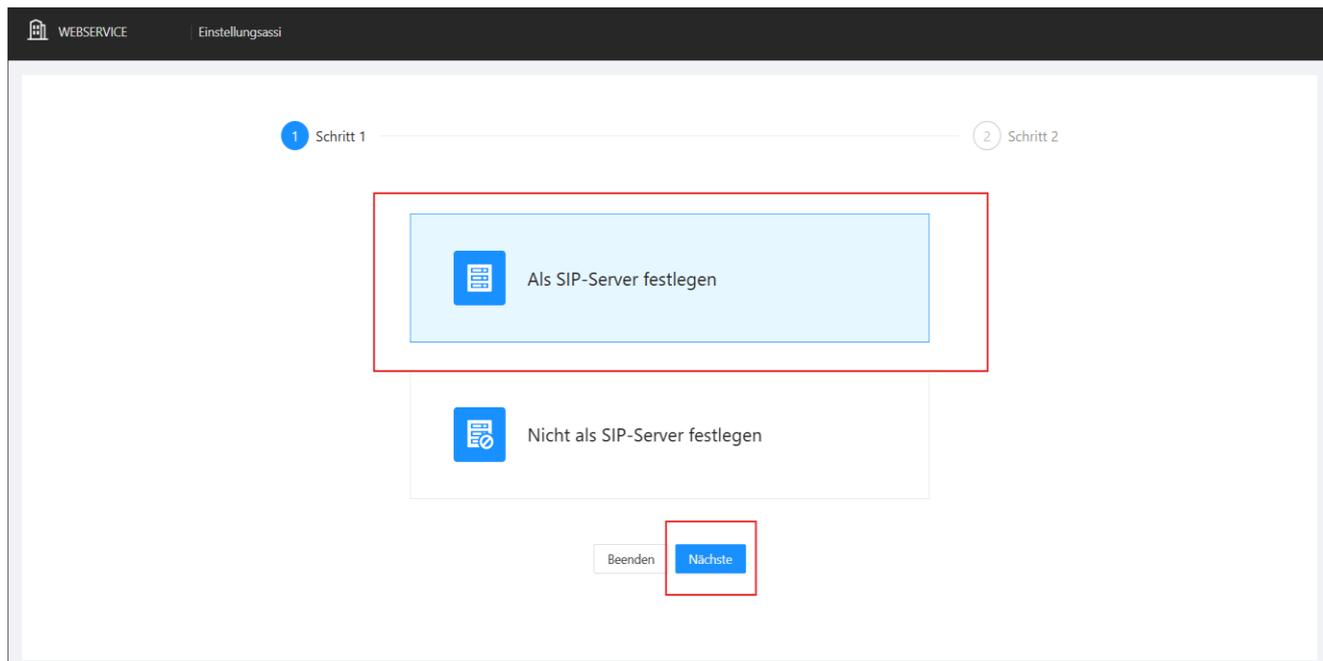


The screenshot shows a browser window with the URL 192.168.1.120/#/init. The page has a progress bar at the top with steps: Sprache, Haftungsausschluss, Passwordeinstellung, and Autom. Prüfung auf Aktualisier. The 'Autom. Prüfung auf Aktualisier.' step is active. Below the progress bar, there are two sections with checkboxes:

- Autom. Prüfung auf Aktualisier.
Benachrichtigen, wenn eine Versionsaktualisierung erkannt wurde
- Cloud-Dienst
Nach die Funktion aktiviert wurde und das Gerät eine Verbindung zum Netzwerk hergestellt hat, sammeln wir Geräteinformationen, wie IP-Adresse, MAC-Adresse, Gerätenamen und Seriennummer. Die gesammelten Informationen werden nur genutzt, um aus der Ferne auf das Gerät zuzugreifen. Wenn Sie diese Funktion nicht aktivieren möchten, heben Sie die Auswahl des Kontrollkästchens auf.

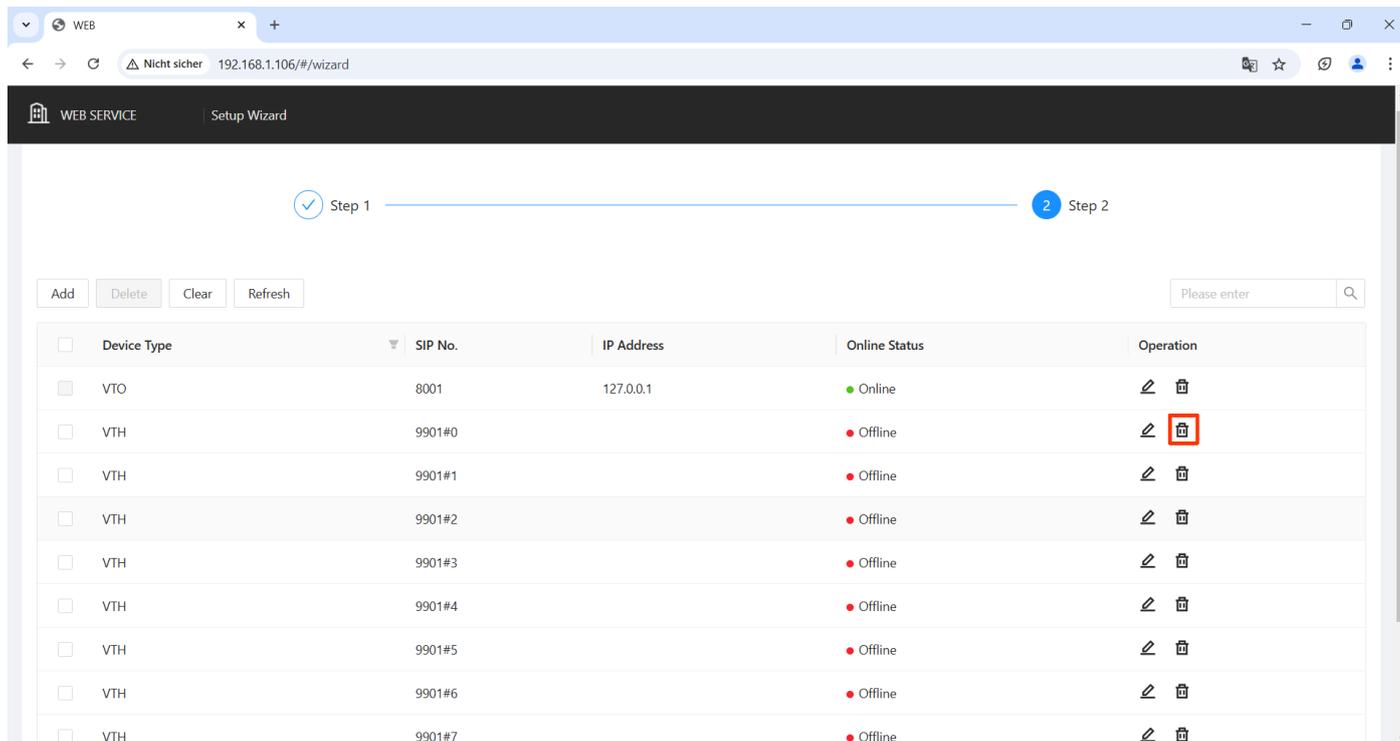
At the bottom of the page, there is a blue button labeled 'Abgeschlossen'.

Als nächstes stellt sich die Frage, ob der VTO ein SIP-Server sein soll oder ein externer Server installiert ist. In den meisten Fällen ist «Als SIP-Server festlegen» richtig, solange das System nicht in einem bestehendem Netzwerk integriert wird. Mit «Nächstes» weiter. Es kann sein, dass sie sich zuerst anmelden müssen

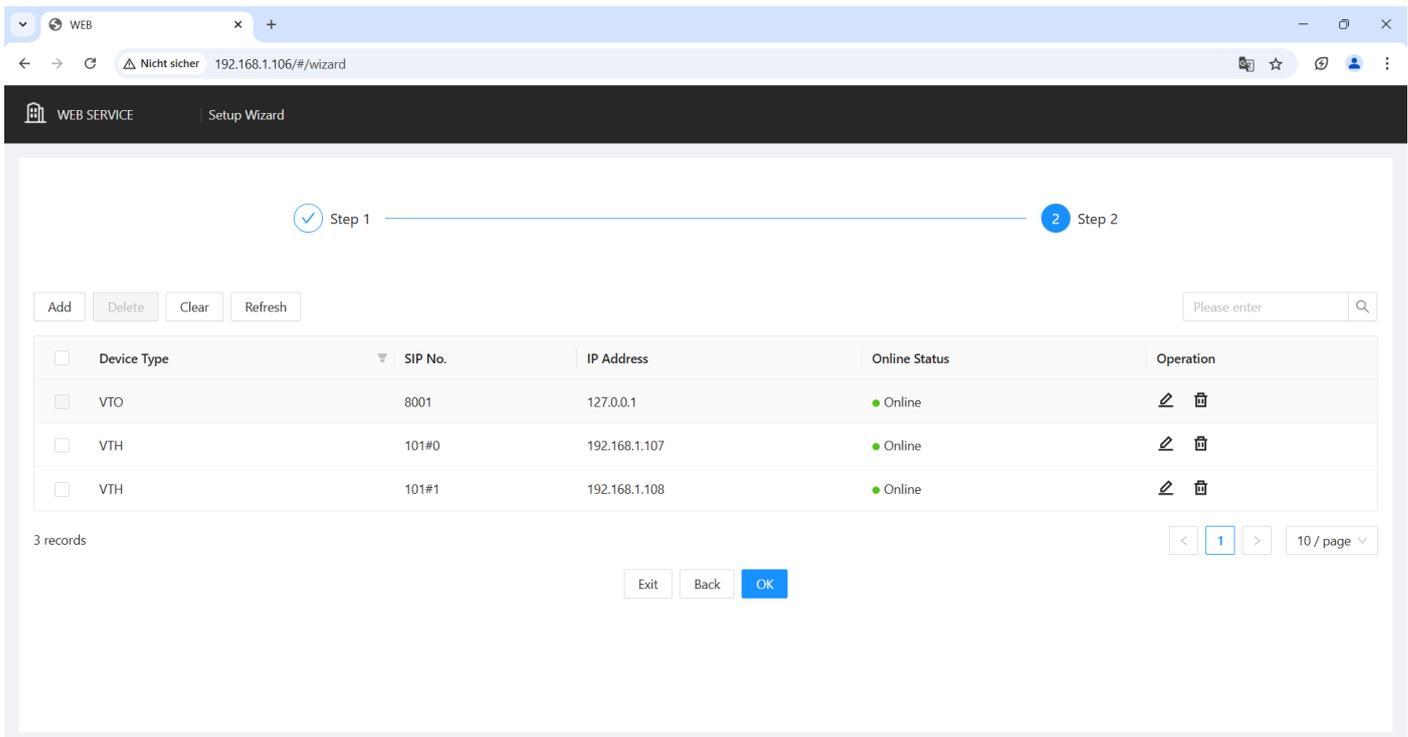


Den nächsten Schritt nur noch abschliessen.

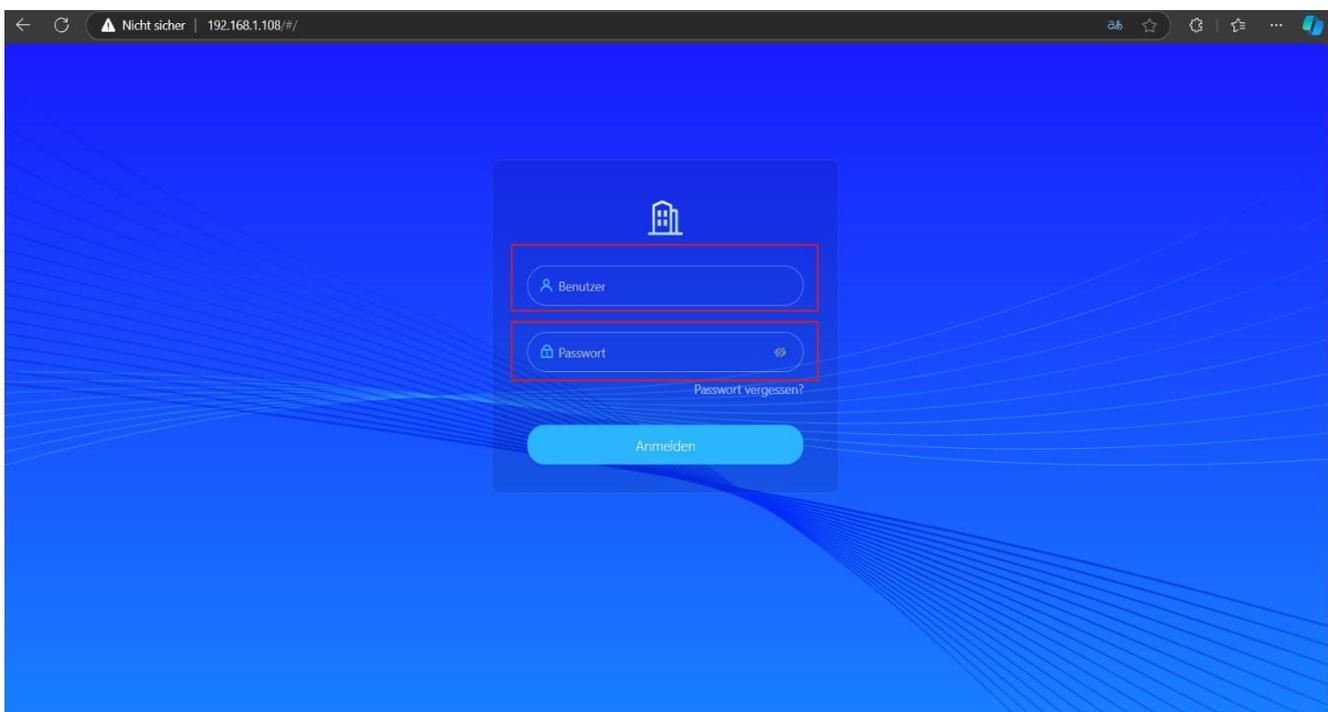
Meistens werden 9901 reihe angezeigt löschen Sie den 9901#0 und alle werden entfernt.



Wenn Sie bis hierhin alles richtig gemacht haben werden Ihnen die VTHs mit der SIP No. 101#0 usw. angezeigt zum Teil werden Sie auch Offline angezeigt, falls sie gar nicht angezeigt werden machen Sie einen Factory reset siehe Kapitel 7 und wiederholen Sie das Ganze.

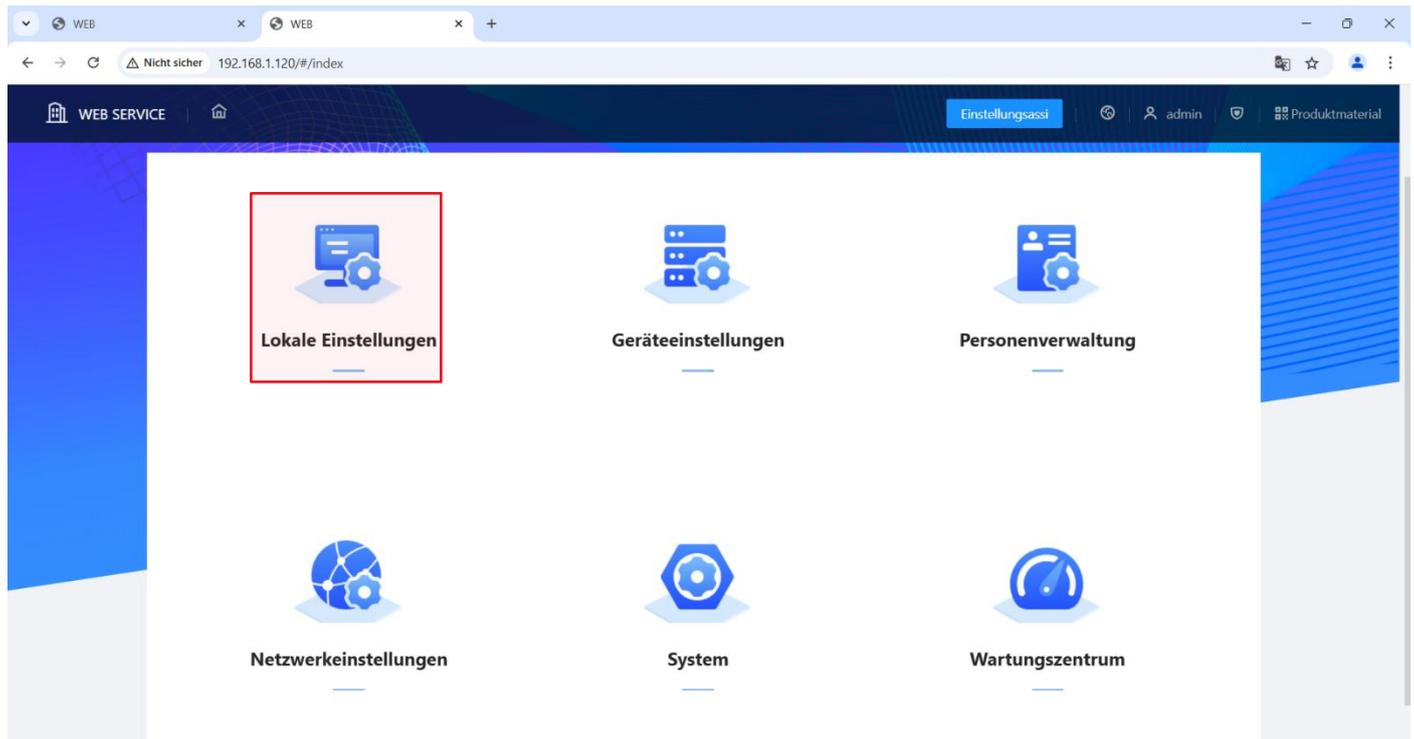


Nun mit Benutzername und Passwort vom VTO Anmelden kann gut sein dass Sie sich schon anmelden mussten.

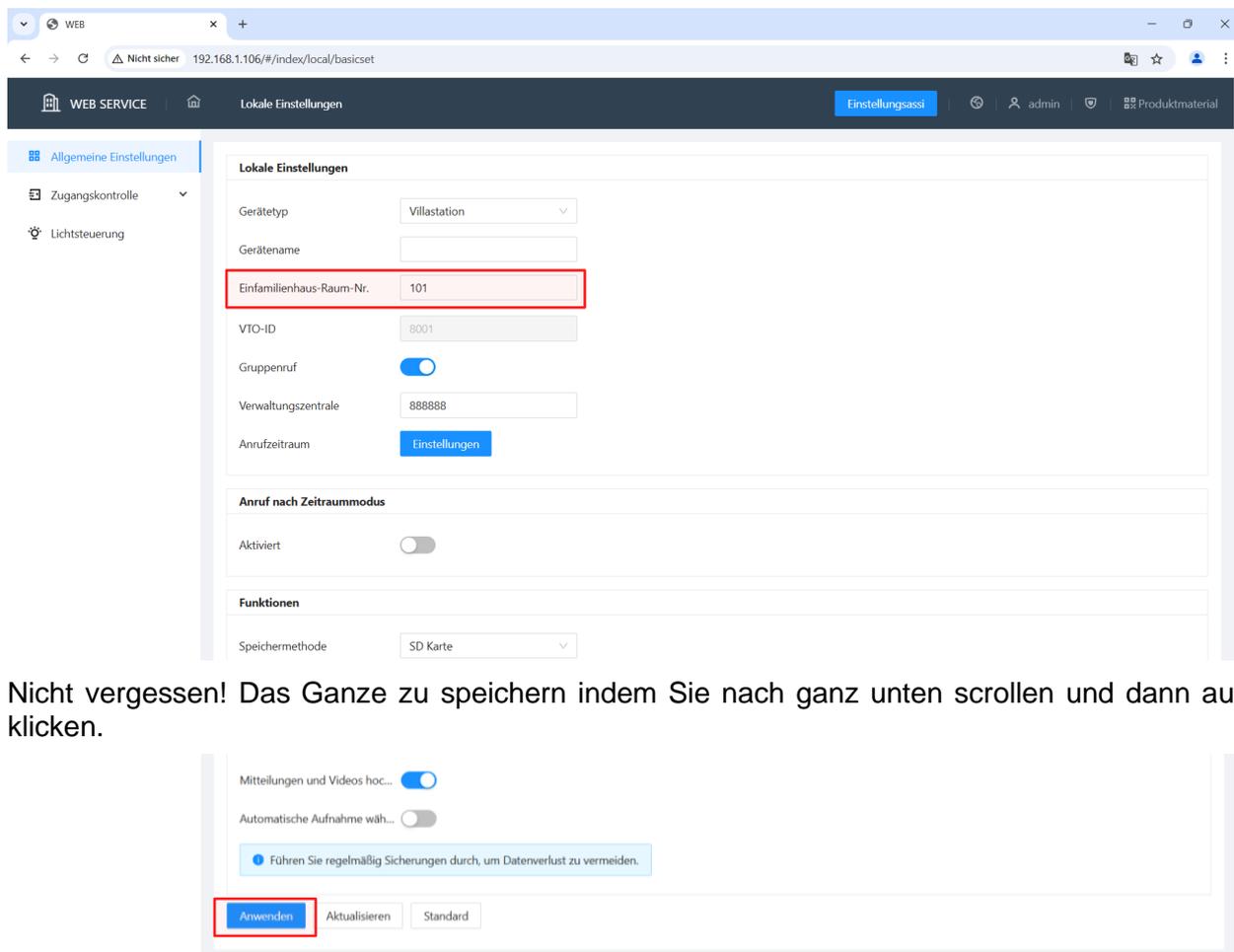


6.3 Lokale Einstellungen (Web-Interface)

Unter Lokale Einstellungen können sie diverse Änderungen ihrer Anlage über den Web-Service vornehmen.



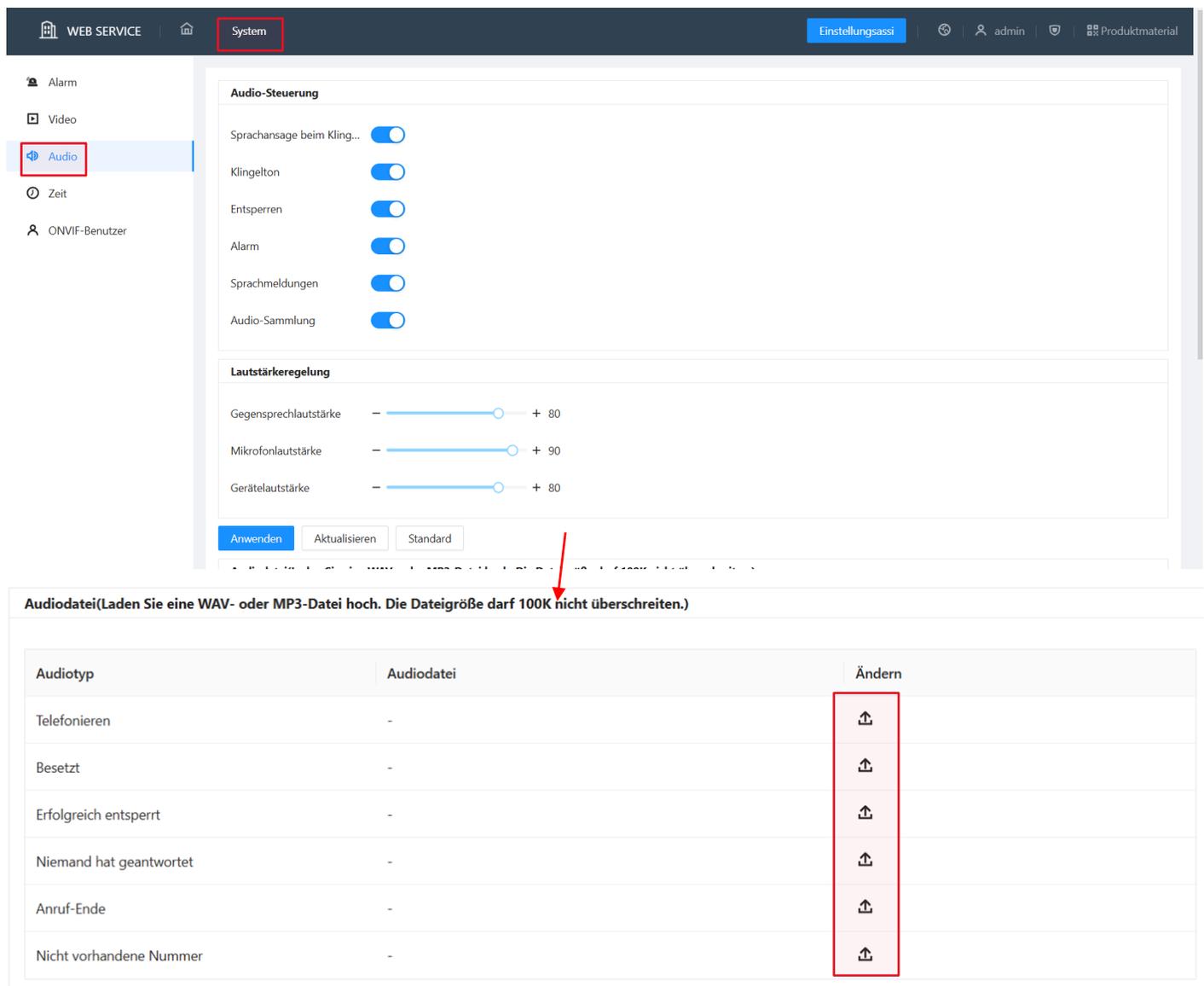
Als nächstes müssen Sie die Einfamilienhaus-Raum-Nr. zu 101 ändern, ausser Ihre VTH haben eine andere Raumnummer(siehe VTH-Display oben Links).



Nach diesem Schritt sollte die Gegensprechanlage funktionieren.

6.4 Audiodatei auf Deutsch erstellen.

Bei der S3 sind die Deutschsprachigen-Ansagetexte bereits mit der Initialisation im ConfigTool geladen worden. Falls sie trotzdem Änderungen vornehmen wollen können sie bei der Kategorie System unter Audio neue Sprachpakete Uploaden



The screenshot shows the 'System' settings page in the ConfigTool. The 'Audio' section is highlighted in the left sidebar. The main content area is divided into two sections: 'Audio-Steuerung' and 'Lautstärkeregelung'. The 'Audio-Steuerung' section contains several toggle switches for 'Sprachansage beim Kling...', 'Klingelton', 'Entsperren', 'Alarm', 'Sprachmeldungen', and 'Audio-Sammlung'. The 'Lautstärkeregelung' section contains three sliders for 'Gegensprechlautstärke', 'Mikrofonlautstärke', and 'Gerätelautstärke'. Below these sections are buttons for 'Anwenden', 'Aktualisieren', and 'Standard'. A red arrow points to the 'Anwenden' button.

Audiodatei(Laden Sie eine WAV- oder MP3-Datei hoch. Die Dateigröße darf 100K nicht überschreiten.)

Audiotyp	Audiodatei	Ändern
Telefonieren	-	⬆️
Besetzt	-	⬆️
Erfolgreich entsperrt	-	⬆️
Niemand hat geantwortet	-	⬆️
Anruf-Ende	-	⬆️
Nicht vorhandene Nummer	-	⬆️

Auf unser Santronic-Website (santronic.ch) unter:

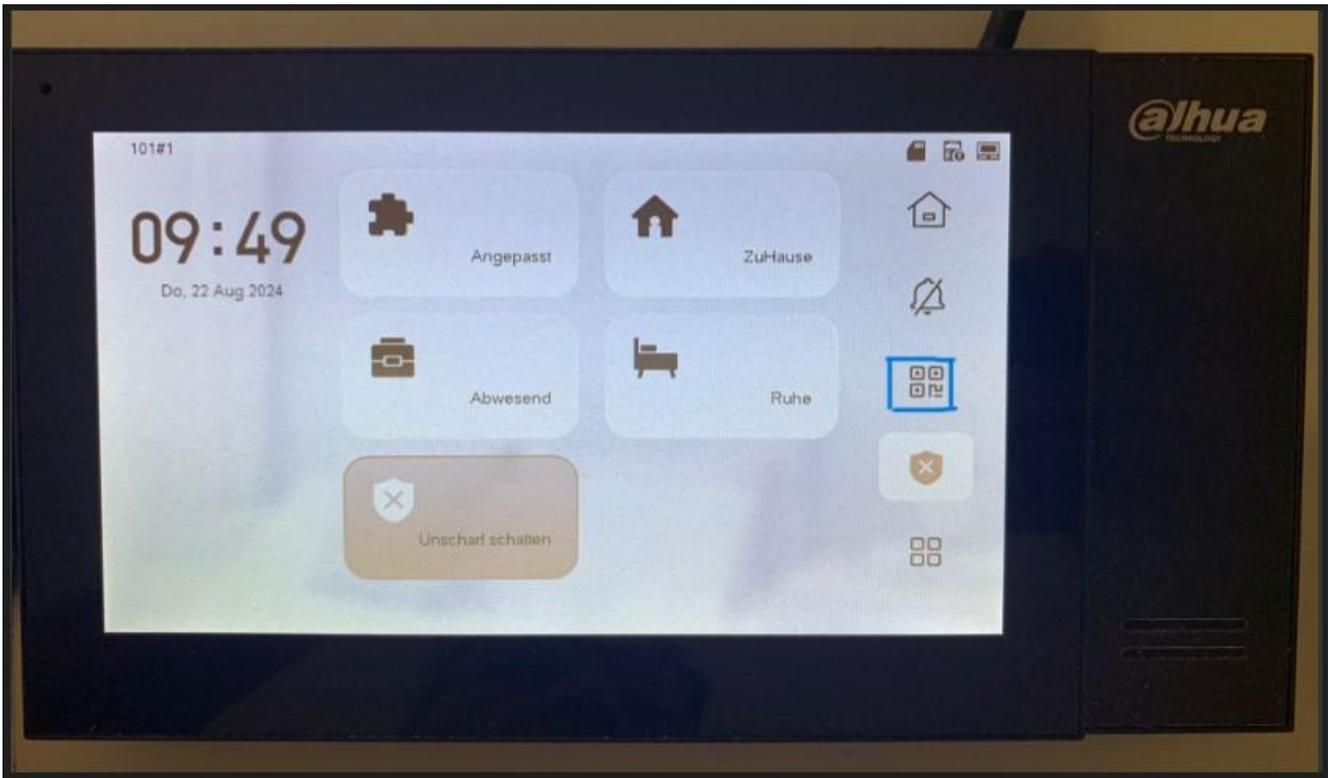
Service / Dahua / Gegensprechanlage (V4.6)

finden sie eine detaillierte Anleitung um eigene Sprach-Files zu erstellen.

Dort stellen wir Ihnen auch vorgefertigte Audiodateien auf Deutsch zu Verfügung.

6.5 Einbindung der VTH in die Mobile App DMSS auf ihrem Handy oder Tablet.

Auf dem Bildschirm des VTH die Position «QR-Code» drücken. Das Handy oder Tablet muss sich im gleichen Netz (Wlan) befinden. Das heisst der Switch muss an Ihrem lokalen Router angeschlossen werden.



Danach können sie mit dem linken QR-Code die DMSS App Downloaden oder mit dem rechten QR-Code auf ihrer DMSS App den VTH einbinden.



7 Factory Reset/Reboot

Unter Manual Reboot können sie die Geräte einzeln neustarten.

Unter Register Restore können sie die Geräte einzeln wie auch mehrere gleichzeitig auf Werkeinstellung zurücksetzen.

Gerät auswählen.

Factory Default drücken.

Falls das Gerät nicht zurücksetzt, unter Search Setting das Passwort neu eingeben.

The screenshot displays the Configtool web interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Modify IP, Device Upgrade, Device Config, System Settings (highlighted with a red box), Password Reset, Building Config, and CGI Protocol. The main content area shows a search bar with '4 Device(s) found' and a 'Search Setting' button (highlighted with a red box). Below this is a list of device categories: VTO, VTH, and Others (all with expandable arrows, highlighted with a red box). The 'Reboot' tab is active, showing 'Auto Reboot' settings with a checked checkbox, a 'Sunday' dropdown, and a '00:00' time selector. Below this is the 'Manual Reboot' section with a 'Reboot' button (highlighted with a red box). The 'Restore' section contains a 'Factory Default' button (highlighted with a red box) and a 'Default' button. At the bottom, it states 'You have selected 0 device(s)'. Other tabs visible include Timing, Restore, Password, Batch, License, and LLDP.

8 Anschlüsse / Türöffner / Doorbell

8.1 Einstellungen via Webservice

Unter Lokale Einstellungen

- Zugangskontrolle
- Konfig.

Können sie diverse Einstellungen vornehmen.

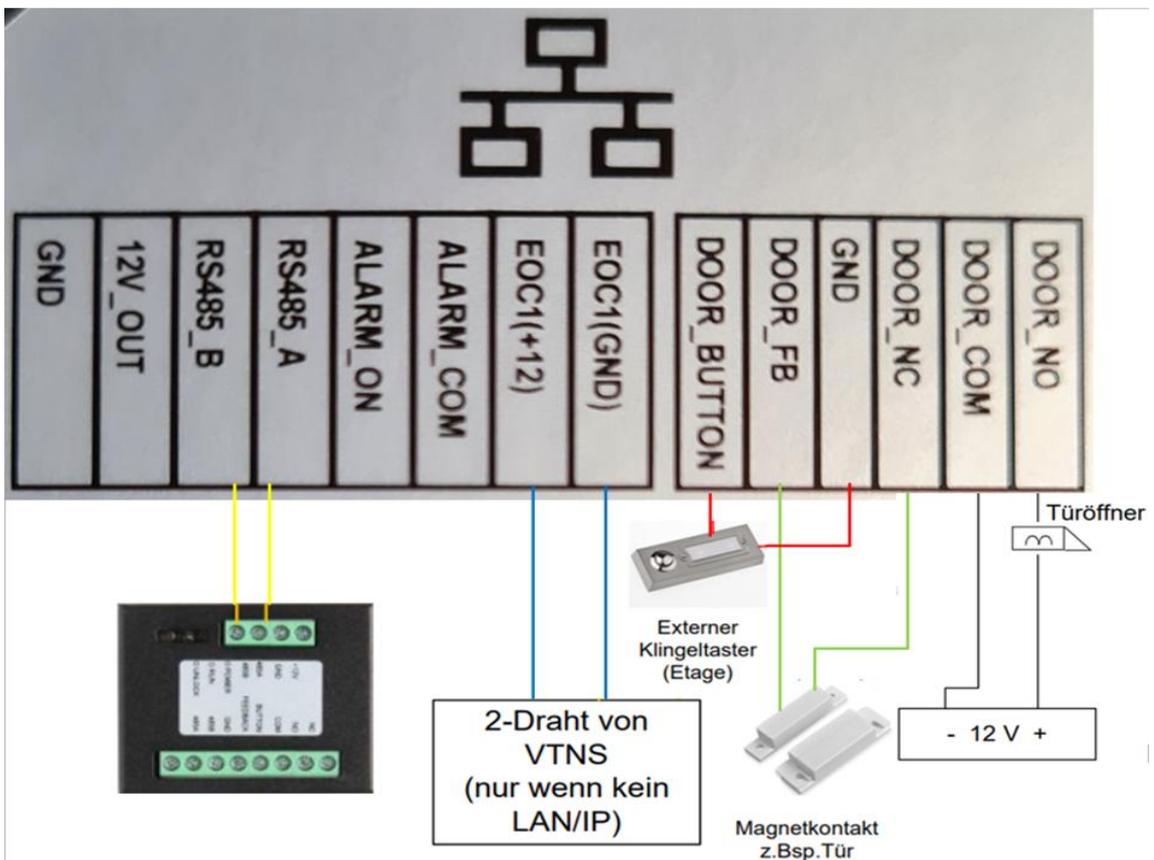
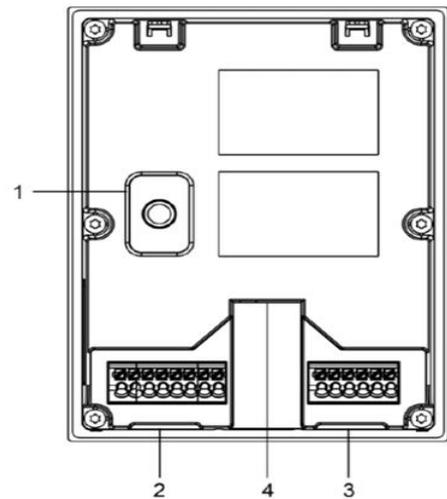
The screenshot shows a web browser window with the URL `192.168.1.120/#/index/local/access`. The page title is "WEB SERVICE" and the current section is "Lokale Einstellungen". The navigation menu on the left includes "Allgemeine Einstellungen", "Zugangskontrolle", "Konfig.", "Erweiterungsfunktion", "Lichtsteuerung", "Layout", "IPC-Info", and "Karteneinstellungen". The "Konfig." option is highlighted. The main content area displays various configuration options for the doorbell:

- Intervall zwischen aufeinander...: 5 Sekunden (1-20)
- Dauer der Türentsperrung: 2 Sekunden (1-20)
- Alarめingang/Türmelder: Alarめingang Türmelder
- Türmelder-Signal vor dem Ve...:
- Türmelder Alarm-Schwelle: 30 Sekunden (1-9999)
- Status des Türmelders: NC NR
- Türmelder-Alarnton:
- Entsperrcode: 123
- Verbindung sperren
- Neues Zwangspasswort: [Redacted]
- Neues Zwangspasswort best...: [Redacted]
- Öffentliches Passwort: [Redacted]

Buttons at the bottom include "Anwenden", "Aktualisieren", "Standard", and "Einstellungen".

8.2 Anschlussschema VTO

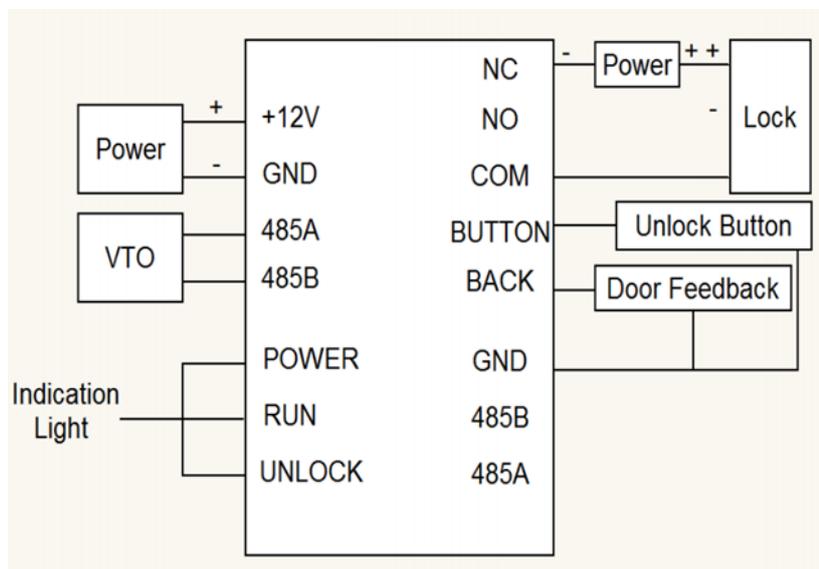
Name	NO	Description
Tamper switch	1	The VTO would make alarm sound if it is being removed from the wall by force, and the alarm will also be sent to the management center.
Cable ports	2	GND: Ground. +12V_OUT: Output 12V/100ma power. RS485_B: RS-485 communication. RS485_A: RS-485 communication. ALARM_NO: Switch quantity output. ALARM_COM: Switch quantity output. EOC2: Two-wire port. EOC1: Two-wire port.
	3	DOOR_BUTTON: Unlock button. DOOR_FEEDBACK: Door contact feedback. GND: GROUND. DOOR_NC: Connected to access controller to control door locks. DOOR_COM: Connected to access controller to control door locks. DOOR_NO: Connected to access controller to control door locks.
Ethernet port	4	Connects to the network with Ethernet cable.  Only VTO whose models end with "P" support PoE.



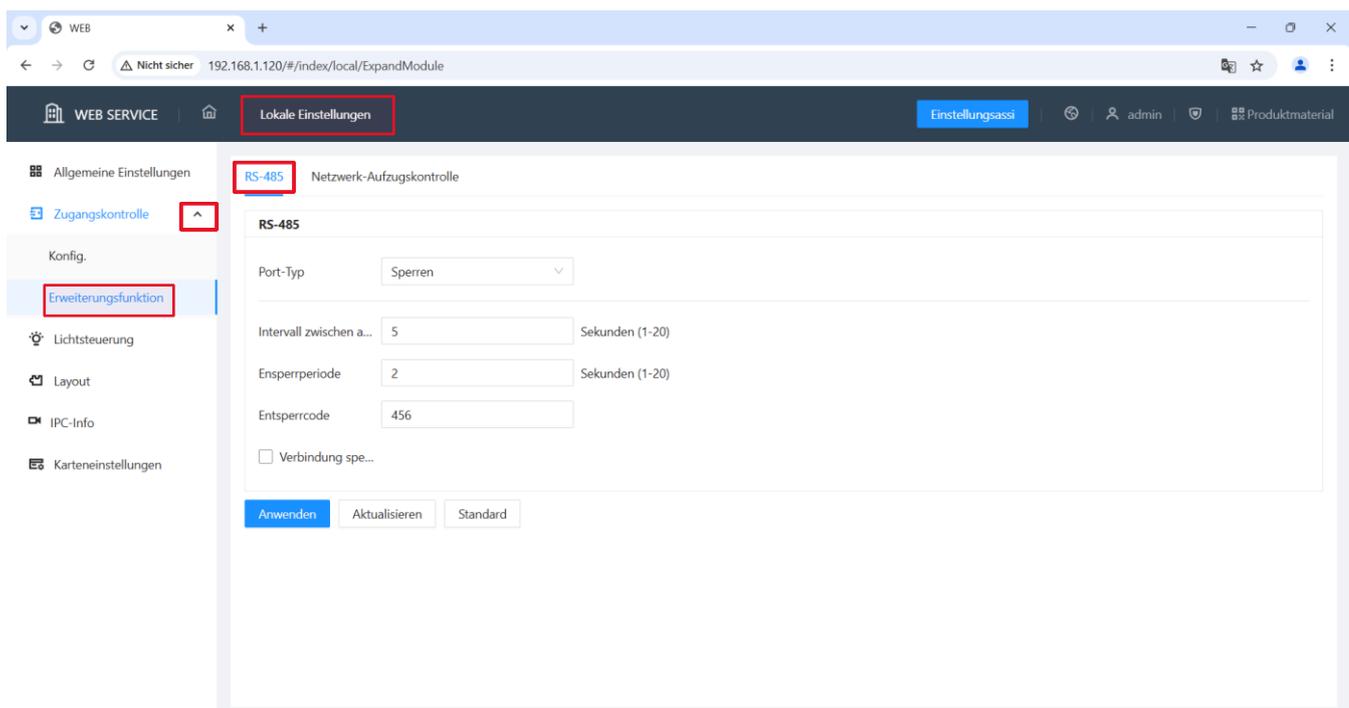
8.3 Erweiterungsmodul für einen zweiten Türöffner

Möchten Sie einen zweiten Türöffner an die Aussensprechstelle (VTO) anschliessen, brauchen Sie das Erweiterungsmodul DEE1010B.

Sie benötigen hierfür auch noch ein separates 12 V Netzteil.



8.4 Einstellungen Web-Service für zweiter Türöffner



9 FAQ (Häufig gestellte Fragen)

1. Frage: Die Gegensprechanlage startet nicht?

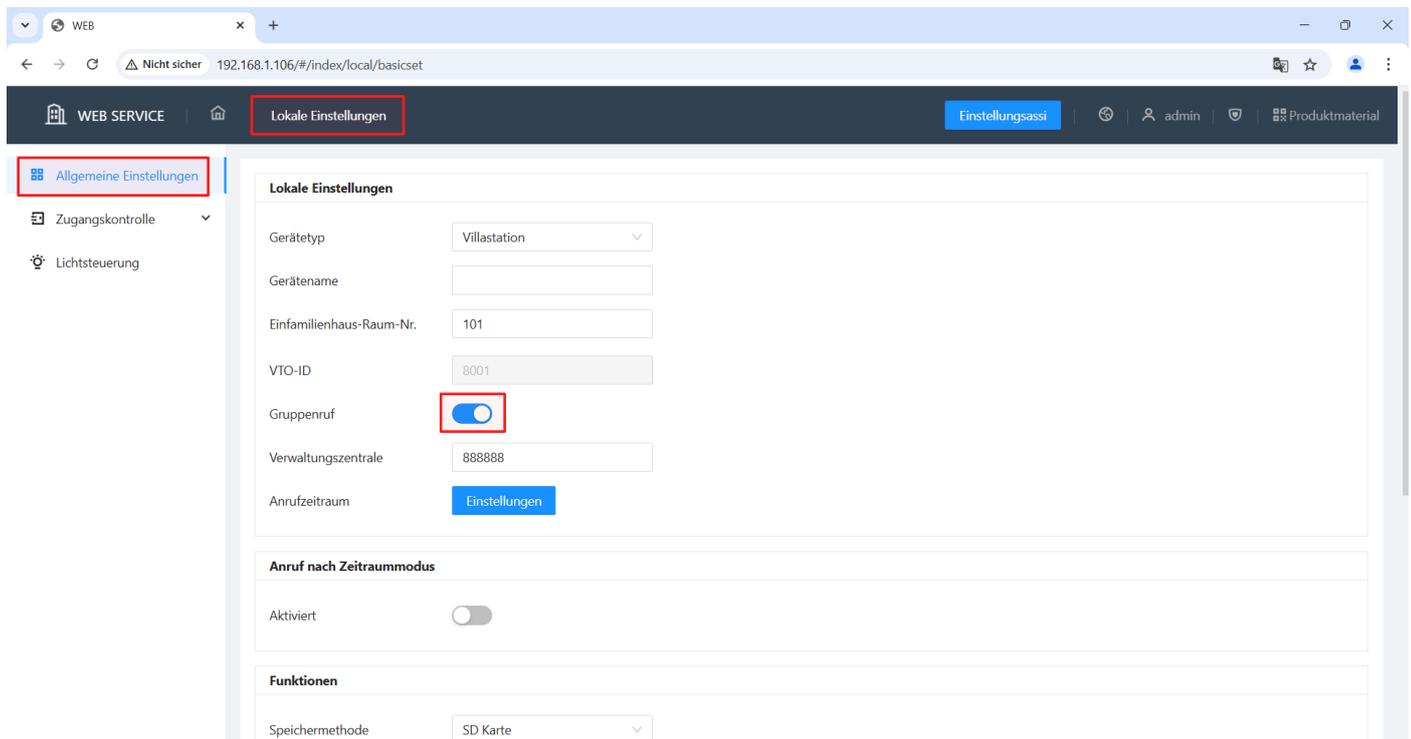
Antwort: Prüfen sie ob alle Stromkabel angeschlossen sind und der Schalter beim Switch auf ON steht.

2. Frage: Wieso ist da ein rotes X auf dem Bildschirm zu sehen?

Antwort: Es bedeutet, dass die Geräte nicht miteinander verbunden sind.
a. Bitte prüfen sie, ob die IP-Adressen von VTO + VTH stimmen.
b. Bitte prüfen sie, ob die VTH-Nummer (101 etc.) mit den Einstellungen im Webinterface der VTO übereinstimmen.

3. Frage: Nur einer von mehreren VTH's antwortet auf die Klingel.

Antwort: Bei mehreren VTH's muss der Hacken bei Gruppenruf gesetzt sein.
Bei nur einem Monitor den Hacken bei Gruppenruf rausnehmen.



4. Frage: VTO + VTH sind zwar verbunden aber beim Klingeln ist auf dem VTH kein Bild / Ton.

Antwort: a. Prüfen Sie auf dem Webinterface der VTO ob unter Video Einst. das Videoformat korrekt auf WVGA eingestellt ist.
b. Überprüfen Sie die Firmware Version von VTO + VTH.

5. Frage: Das Klingeln funktioniert aber beim VTH kommt die Meldung: «VTH failed».

Antwort: IP-Konflikt, bitte überprüfen Sie die IP-Adressen beider Geräte.

6. Frage: Das Webinterface funktioniert nicht richtig oder stellt nicht alles korrekt dar.

Antwort: Leeren Sie den Cache und starten Sie den Browser neu.

7. Frage: Bei mehreren VTH's schlägt der Anruf fehl.

Antwort: Überprüfen Sie ob alle VTH's in der gleichen Einheit sind. (z.B. 101#0, 101#1, etc.)

8. Frage: Die Smart PSS Software zeigt Bild der VTO an aber funktioniert nicht beim Klingeln.

Antwort: Überprüfen Sie die Firewall des Computers.